

# Madrid en el mundo



Informe de posicionamiento global 2020

# Madrid en el mundo

Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo  
Coordinación General de Economía, Comercio, Consumo y Partenariado  
Oficina de Partenariado y Marca Madrid

Depósito legal: M-13218-2020

© Ayuntamiento de Madrid, diciembre 2019

Informe de posicionamiento global 2020

 | MADRID

# Índice

---

Presentación	4
--------------	---

---

## Capital global

1. Ciudades más poderosas del mundo	8
2. Ciudades del mundo con más influencia internacional	10
3. Ciudades del mundo con mayor proyección de futuro	12
4. Ciudades con la marca ciudad más fuerte del mundo	14
5. Mejores ciudades del mundo	16
6. Ciudades más inteligentes del mundo	18

---

## Ciudad con calidad de vida

7. Ciudades con mayor esperanza de vida de Europa	22
8. Ciudades más seguras del mundo	24
9. Ciudades del mundo mejor valoradas por expatriados	26
10. Ciudades con mejor calidad de vida del mundo	28

---

## Ciudad diversa y accesible

11. Ciudades más igualitarias de Europa	32
12. Ciudades del mundo con mayor coste de vida	34
13. Ciudades más transparentes y participativas	36

---

## Ciudad con talento

14. Ciudades del mundo que mejor gestionan el talento	40
15. Mejores ciudades del mundo para estudiantes	42
16. Ciudades con mejores universidades del mundo	44
17. Mejores escuelas de negocio de Europa	45

---

## Ciudad atractiva para los negocios

18. Ciudades más atractivas para los negocios y el empleo	48
19. Economías del mundo con mayor facilidad para hacer negocios	50
20. Ciudades con mayor capacidad para atraer inversión extranjera	52
21. Ciudades europeas más atractivas para la inversión inmobiliaria	54

---

## Ciudad innovadora

22. Países y regiones más innovadoras de Europa	58
23. Ciudades con más potencial tecnológico de Europa	60
24. Ciudades con mayor densidad de startups de Europa	62
25. Ciudades europeas más atractivas para el emprendimiento digital	64
26. Ciudades del mundo con mayor confianza empresarial en el entorno de la transformación digital	66

---

## Ciudad conectada y sostenible

27. Ciudades más sostenibles del mundo	70
28. Ciudades del mundo con mejor movilidad sostenible	72
29. Ciudades con mejor transporte público de Europa	74
30. Ciudades europeas con mejor calidad de transporte público	76
31. Ciudades con mejor conectividad aérea del mundo	78

---

## Ciudad vibrante

32. Ciudades europeas líderes en pernoctaciones	82
33. Ciudades más visitadas del mundo por viajeros internacionales	84
34. Ciudades del mundo líderes en turismo de negocios	86
35. Ciudades más culturales y creativas de Europa	88
36. Mejores museos del mundo	90
37. Ciudades con mejor gastronomía del mundo	92
38. Ciudades del mundo preferidas por los retailers internacionales	94
39. Mejores ciudades de Europa para ir de compras	96

---

Anexo I: Madrid en los rankings: Resultados	98
---	----

---

Anexo II: Tabla comparativa	104
-----------------------------	-----

---





Las ciudades se han convertido en el motor económico, político y cultural del mundo contemporáneo, y participan como actores principales en todos los ámbitos de interés de los ciudadanos.

Las tecnologías de la información, la comunicación y los medios de transporte generalizados permiten que las actividades económicas y vitales se localicen en múltiples destinos, por lo que las ciudades deben desenvolverse de manera estratégica y competitiva para posicionarse en el ámbito internacional. La reputación contribuye a mejorar la atracción de talento e inversión.

El concepto de marca e imagen se ha trasladado del mundo de los negocios a los territorios y núcleos urbanos, y se está implantando como una herramienta necesaria para disponer de un perfil fuerte y atractivo, y de una percepción favorable.

Por su parte, los agentes socioeconómicos globales tienden a utilizar cada vez con más frecuencia el análisis e investigación de información de referencia para la toma de decisiones, acudiendo a fuentes reconocidas antes de tomar medidas y acciones relevantes; lo que ha propiciado la aparición de múltiples clasificaciones e índices que analizan distintos ámbitos temáticos y sociales.

Las clasificaciones e índices internacionales tienen una creciente importancia en la promoción de las regiones, cuentan con notoria presencia online y también se recurre a ellos como elemento de consulta, uso y visualización por los ciudadanos.

En este contexto, presentamos la primera edición del informe *Madrid en el mundo*, cuyo contenido está basado en el análisis de la percepción que se tiene de Madrid a nivel nacional e internacional, derivada de su posicionamiento en diversos índices de proyección global.

El mejor conocimiento de las clasificaciones e índices existentes en distintos ámbitos permite conocer las fortalezas de nuestra ciudad, y también identificar sus márgenes de mejora. En definitiva, nos da las herramientas para mejorar la imagen y la reputación de Madrid.

José Luis Martínez-Almeida Navasqués  
Alcalde de Madrid



# Capital global





# 1. Ciudades más poderosas del mundo

El *Instituto de Estrategias Urbanas* de la fundación japonesa *Mori* publica el ranking *Global Power Cities Index 2019* que clasifica 48 ciudades del mundo por su magnetismo, es decir, su poder integral para atraer personas, capitales y empresas de todo el mundo.

Según *Mori*, Madrid es la 13ª ciudad del mundo con mayor magnetismo (13ª/48), y la 5ª de Europa, mejorando 9 posiciones desde la edición anterior de 2018 (22ª/44ª), y superando a Toronto (16ª), Viena (21ª) o Shanghái (30ª) en un ranking liderado por Londres, Nueva York, Tokio, París y Singapur.

**Madrid es la 13ª ciudad global con mayor poder para atraer personas, capitales y empresas de todo el mundo, según *Mori***

El ranking está formado por 70 indicadores agrupados en 6 ámbitos que miden: la habitabilidad (3ª/48), la accesibilidad (16ª/48), el medio ambiente (12ª/48), la investigación y desarrollo (32ª/48), la economía (34ª/48) y la interacción cultural (12ª/48).

Madrid mejora su posicionamiento en todos los ámbitos que evalúa el ranking, a excepción del ámbito que mide la economía (34ª/48), en el que desciende 3 posiciones respecto de la edición anterior del ranking.

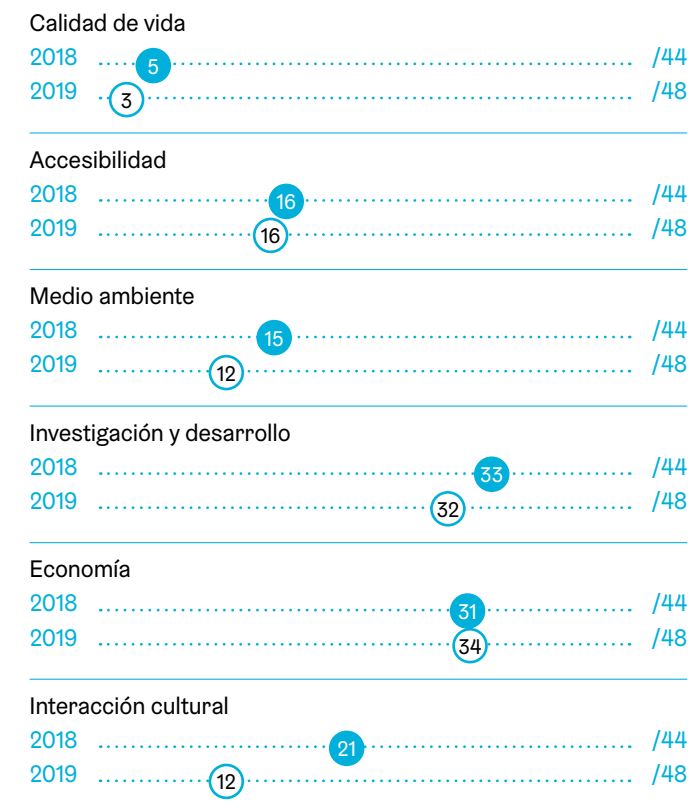
La capital española obtiene su mejor posicionamiento en habitabilidad (3ª/48), un ámbito en el que logra mejorar 2 posiciones, que mide aspectos relacionados con el bienestar, la esperanza de vida, la seguridad, el coste de vida o el entorno laboral.

En el ámbito de medio ambiente que analiza el entorno medioambiental, la sostenibilidad y la calidad del aire, Madrid se sitúa en 12ª posición y logra un avance de 3 posiciones (12ª/48) respecto de la edición anterior.

En lo que se refiere a la investigación y el desarrollo, la capital ocupa la posición 32ª (32ª/48), aunque logra avanzar una posición. Otro ámbito en el que Madrid logra un avance notable es el de la interacción cultural (12ª/48) en el que la capital mejora 9 posiciones.

*Mori* publica además un ranking de actores específicos, donde se mide el atractivo de las ciudades desde profesiones que considera clave en una ciudad: los gerentes (32ª/48), los profesionales globales (12ª/48), los turistas (6ª/48) y los residentes (4ª/48).

## Ámbitos



Fuente: *Mori - Global Power Cities Index 2019 y 2018*

## Las ciudades más poderosas del mundo

Ranking 2019	Ranking 2018
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	N.A
12	12
13	22
14	11
15	16
16	14
17	15
18	13
19	29
20	18
21	17
22	24
23	21
24	23
25	20
26	19
27	25
28	N.A
29	28
30	26

Fuente: *Mori - Global Power Cities Index 2019 y 2018*

## 2. Ciudades del mundo con más influencia internacional

La consultora estadounidense *Kearney* publica el estudio *Global Cities Report 2019* que analiza las ciudades globales más influyentes, y con mayor potencial del mundo a través de 2 índices: el *Global Cities Index (GCI)* y el *Global Cities Outlook (GCO)*.

En la clasificación que establece el *Global Cities Index (GCI)*, Madrid es considerada la 15ª ciudad más influyente del mundo (15ª/130, desciende 2 posiciones) y la 5ª de Europa, por delante de Ámsterdam (20ª), San Francisco (22ª) o Viena (25ª) en una clasificación liderada por Nueva York, Londres, París, Tokio y Hong Kong.

**Madrid es la 15ª ciudad más influyente del mundo, y la 5ª de Europa, según el índice GCI de Kearney**

El índice *GCI* se compone de 27 indicadores agrupados en 5 ámbitos que miden: la actividad de negocio y la economía, el capital humano, el intercambio de información, la experiencia cultural y el compromiso político, de los que el índice no publica el posicionamiento.

El índice *Global Cities Outlook (GCO)*, por su parte, mide el potencial de crecimiento de 130 ciudades del mundo a través de 13 indicadores agrupados en 4 ámbitos: el bienestar personal, la economía, la innovación y la gobernanza.

En la posición global del *GCO 2019*, Madrid mejora 4 posiciones en lo que a potencial de crecimiento se refiere, ocupando la 45ª posición de 130 ciudades del mundo (45ª/130). Londres, Singapur, San Francisco, Ámsterdam y París son las ciudades que, según el informe, se convertirán en un eje de influencia internacional.

### Ciudades del mundo con más influencia internacional

GCI 2019		GCI 2018
1	Nueva York	1
2	Londres	2
3	París	3
4	Tokio	4
5	Hong Kong	5
6	Singapur	7
7	Los Ángeles	6
8	Chicago	8
9	Pekín	9
10	Washington DC	11
11	Sídney	15
12	Bruselas	10
13	Seúl	12
14	Berlín	16
15	<b>Madrid</b>	13
16	Melbourne	17
17	Toronto	18
18	Moscú	14
19	Shanghái	19
20	Ámsterdam	22
21	Boston	24
22	San Francisco	20
23	Barcelona	23
24	Buenos Aires	25
25	Viena	21
26	Estambul	26
27	Dubái	28
28	Fráncfort	29
29	Montreal	27
30	Zúrich	33

Fuente: *Kearney – Global Cities Report 2019/18*

### Ciudades del mundo con mayor potencial de crecimiento

GCO 2019		GCO 2018
1	Londres	3
2	Singapur	5
3	San Francisco	1
4	Ámsterdam	6
5	París	4
6	Tokio	14
7	Boston	8
8	Múnich	7
9	Dublín	33
10	Estocolmo	11
11	Toronto	12
12	Ginebra	16
13	Sidney	19
14	Melbourne	10
15	Zúrich	13
16	Berlín	18
17	Copenhague	23
18	Viena	25
19	Vancouver	17
20	Abu Dhabi	50
21	Houston	9
22	Moscú	20
23	Montreal	21
24	Nueva York	2
25	Tai Pei	38
26	Dusseldorf	27
27	Bruselas	22
28	Praga	28
29	Washington D.C.	24
30	Fráncfort	29
45	<b>Madrid</b>	49

Fuente: *Kearney – Global Cities Report 2019/18*

# 3. Ciudades del mundo con mayor proyección de futuro

La firma de consultoría británica PwC elabora el informe *Cities of Opportunity* que analiza las 30 ciudades con mayor proyección de futuro del mundo, consideradas buenos ejemplos de cómo debe ser una ciudad moderna y atractiva.

El estudio refleja que el equilibrio entre lo económico y social es clave para el éxito de las ciudades. En este sentido, las ciudades con mayor proyección de futuro del mundo son aquellas que destacan por su potencial económico, pero sin descuidar los aspectos sociales.

**Madrid es la 5ª ciudad con mayor con mayor influencia económica del mundo, según el índice Cities of Opportunity que elabora PwC**

La última edición del informe *Cities of Opportunity 2016* sitúa a Madrid como la 16ª ciudad con mayor proyección de futuro del mundo (16ª/30, desciende 1 posición) y la 6ª de Europa, en una clasificación liderada por Londres, Singapur, Toronto, París y Ámsterdam.

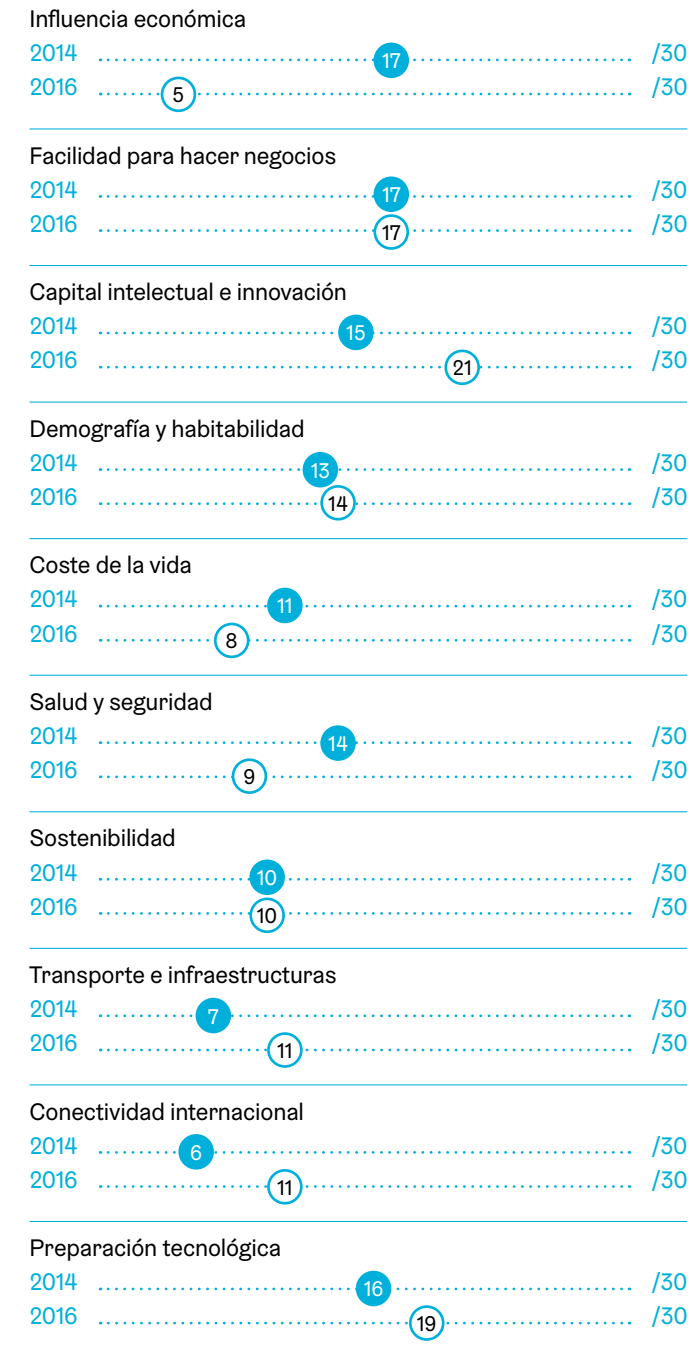
El estudio se compone de 67 indicadores agrupados en 10 ámbitos en los que la ciudad de Madrid obtiene las siguientes valoraciones: la influencia económica (5ª/30, mejora 12), la facilidad para hacer negocios (17ª/30, mantiene posición), el capital intelectual e innovación (21ª/30, desciende 6), la demografía y habitabilidad (14ª/30, desciende 1), el coste de vida (8ª/30, mejora 3), la salud y seguridad (9ª/30, mejora 5), la sostenibilidad y el medio ambiente (10ª/30, mantiene posición), el

transporte y las infraestructuras (11ª/30, desciende 4), la conectividad internacional (11ª/30, desciende 5), y preparación tecnológica (19ª/30, desciende 3).

Madrid destaca, especialmente, en la variable de influencia económica, que recoge un conjunto de factores como la capacidad de la capital para atraer grandes empresas, el crecimiento del empleo, la productividad, el aumento del PIB o la atracción de la inversión extranjera, entre otros.

La capital es la 5ª ciudad con mayor influencia económica de las 30 que integran el estudio y avanza 12 puestos en relación a 2014. Además, es la ciudad europea que ha registrado un mayor crecimiento del empleo desde 2014.

## Ámbitos



Fuente: PwC – Cities of Opportunity 2016 y 2014

## Ciudades con mayor proyección de futuro

Ranking 2016	Ciudad	Ranking 2014
1	Londres	1
2	Singapur	3
3	Toronto	4
4	París	6
5	Ámsterdam	N.A
6	Nueva York	2
7	Estocolmo	7
8	San Francisco	5
9	Hong Kong	8
10	Sídney	9
11	Seúl	14
12	Berlín	11
13	Chicago	10
14	Los Ángeles	12
15	Tokio	13
16	<b>Madrid</b>	15
17	Dubái	16
18	Milán	18
19	Pekín	19
20	Kuala Lumpur	17
21	Shanghái	20
22	Moscú	21
23	Ciudad de México	22
24	Johannesburgo	23
25	Sao Paulo	26
26	Bogotá	N.A
27	Río de Janeiro	27
28	Yakarta	29
29	Mumbai	28
30	Lagos	N.A

Fuente: PwC – Cities of Opportunity 2016 y 2014



## 4. Ciudades con la marca ciudad más fuerte del mundo

El ranking *City Brands Index 2017* elaborado por GFK, compañía alemana de investigación de mercados, en colaboración con el experto británico en identidad de imagen Simon Anholt, evalúa el potencial y atractivo de marca de 50 ciudades a nivel mundial.

Madrid es considerada en esta última edición del ranking de *Anholt-GFK* como la 16ª ciudad con una marca ciudad más fuerte del mundo (16ª/50, desciende 2 posiciones), en un ranking liderado por París, Londres, Sydney, Nueva York y Los Ángeles.

### Madrid es considerada la 16ª ciudad con la marca ciudad más fuerte del mundo

El ranking está formado por 6 ámbitos que miden la reputación y prestigio internacional de una ciudad (la presencia); su apariencia física y transporte (el lugar); requerimientos básicos tales como el coste de alojamiento o el nivel de los servicios públicos (los prerrequisitos); la diversidad cultural, la amabilidad o la sensación de seguridad (la gente); las posibilidades de ocio (el pulso) o las oportunidades económicas y educativas (el potencial).

Otro ranking que mide la reputación y el desarrollo de las ciudades a nivel internacional es el *City RepTrak* elaborado por *Reputation Institute*, organización privada americana dedicada a la investigación y a la consultoría estratégica.

En la 7ª edición de este informe publicada en 2018, se analizan las 56 ciudades del mundo con mayor PIB, población y popularidad, a través de 12.000 encuestas realizadas a ciudadanos de los países del G8 entre los meses de marzo y abril de 2018.

Madrid logra una mejora de 2 posiciones en este ranking y se posiciona como la 19ª ciudad del mundo con mejor reputación (19ª/56), y la 13ª de Europa, superando a Ámsterdam (22ª), Nueva York (24ª), París (26ª) o Berlín (31ª), en un ranking liderado por Tokio, Sídney, Copenhague, Viena y Estocolmo.

El ranking está formado por 3 ámbitos que miden la economía avanzada (atracción de inversores y estabilidad financiera), el gobierno efectivo (instituciones políticas y red de transporte) y el entorno atractivo (cultura y ocio), de los que el informe no publica el posicionamiento por ámbitos.

### Ciudades con marca más fuerte del mundo

Ranking 2017		Ranking 2015
1	París	1
2	Londres	2
3	Sídney	4
4	Nueva York	3
5	Los Ángeles	5
6	Roma	6
7	Melbourne	9
8	Ámsterdam	8
9	San Francisco	N.A
10	Berlín	7
16	<b>Madrid</b>	14

Fuente: GFK – Anholt City Brands Index 2017

### Ciudades con mejor reputación del mundo

Ranking 2018		Ranking 2017
1	Tokio	12
2	Sídney	1
3	Copenhague	2
4	Viena	3
5	Estocolmo	4
6	Venecia	18
7	Roma	13
8	Zúrich	19
9	Múnich	20
10	Montreal	14
11	Helsinki	16
12	Melbourne	7
13	Toronto	10
14	Milán	9
15	Barcelona	8
16	Vancouver	5
17	Londres	6
18	Dublín	17
19	<b>Madrid</b>	21
20	San Francisco	22
21	Edimburgo	15
22	Ámsterdam	11
23	Fráncfort	26
24	Nueva York	23
25	Praga	25
26	París	24
27	Singapur	31
28	Costa Dorada	35
29	Seattle	27
30	Bruselas	30

Fuente: Reputation Institute – City RepTrak 2018 y 2017

# 5. Mejores ciudades del mundo

El ranking *World's Best Cities 2019* elaborado por la consultora canadiense *Resonance*, evalúa la calidad de vida y la reputación de 100 ciudades del planeta con población superior al millón de habitantes, sobre la base de datos cuantitativos y una encuesta realizada en 2018 a más de 1.000 personas en Estados Unidos.

En la edición de 2019, Madrid es considerada la 11ª mejor ciudad del mundo (11ª/100, mantiene posición), y la 5ª de Europa, por delante de Ámsterdam (12ª), Roma (14ª) o Berlín (22ª), en una clasificación liderada por Londres, París, Nueva York, Tokio y Barcelona.

**Madrid es la 11ª mejor ciudad del mundo y la 5ª de Europa, según la consultora *Resonance***

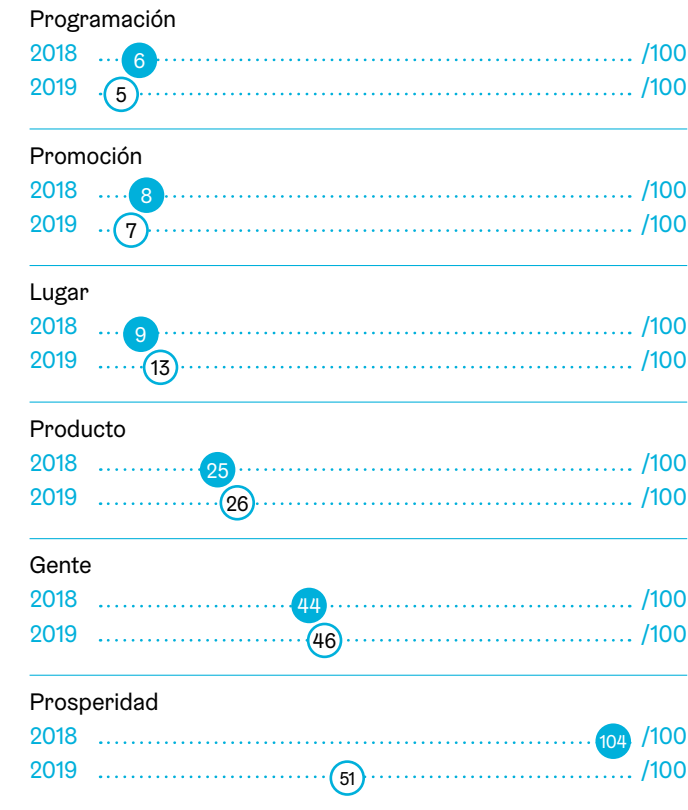
El ranking se compone de 24 indicadores agrupados en 6 ámbitos que miden: el lugar o calidad del entorno urbano natural y construido (13ª/100, desciende 4); el producto, que analiza la calidad de las instituciones, atracciones e infraestructuras (26ª/100, desciende 1); la programación (5ª/100, mejora 1) que mide calidad de las artes, cultura, restaurantes y vida nocturna; la gente (46ª/100, desciende 2) que evalúa la tasa de inmigración y la diversidad; la prosperidad económica (51ª/100, mejora 53) y la promoción (7ª/100, mejora 1) de una ciudad según las historias, referencias y recomendaciones compartidas online sobre una ciudad.

Aunque desciende posiciones en algunos de los ámbitos que evalúa el informe, Madrid mejora notablemente en el ámbito que mide la prosperidad (51ª/100), en el que avanza 53 posiciones respecto a la

edición anterior gracias, entre otros factores, al nivel de empleo en la ciudad, el PIB per cápita, y a las sedes centrales de las empresas ubicadas en la capital.

El informe pone en valor la transformación urbanística que está experimentando la capital española, una ciudad segura, con gran dinamismo cultural y gastronómico, y una animada vida nocturna que es considerada la mejor de Europa, tras Londres y París.

## Ámbitos



Fuente: *Resonance Consultancy - World Best Cities 2019 y 2018*

## Mejores ciudades del mundo

Ranking 2019	Ranking 2018	Ciudad
1	1	Londres
2	3	París
3	2	Nueva York
4	5	Tokio
5	8	Barcelona
6	4	Moscú
7	10	Chicago
8	6	Singapur
9	7	Dubái
10	9	San Francisco
11	11	<b>Madrid</b>
12	14	Ámsterdam
13	12	Los Ángeles
14	16	Roma
15	15	Boston
16	26	San José
17	13	Toronto
18	21	Washington, DC
19	32	Zúrich
20	17	Hong Kong
21	24	Pekín
22	28	Berlín
23	25	Sídney
24	18	Las Vegas
25	33	Fráncfort
26	27	Miami
27	20	San Diego
28	36	Seúl
29	23	Praga
30	35	Múnich

Fuente: *Resonance Consultancy - World Best Cities 2019 y 2018*



# 6. Ciudades más inteligentes del mundo

La escuela española de negocios *IESE* elabora el ranking *Cities in Motion (ICIM)* que establece una clasificación de las ciudades más inteligentes del mundo, a través del análisis de su sostenibilidad en combinación con la calidad de vida de sus habitantes.

La 6ª edición del *IESE Cities in Motion 2019* sitúa a Madrid como la 24ª ciudad más inteligente del mundo (24ª/174, mejora 1 posición), y la 12ª de Europa, en un ranking liderado por Londres, Nueva York, Ámsterdam y París.

## Madrid es la 24ª ciudad más inteligente del mundo y la 12ª de Europa, según el *IESE*

El ranking se compone de 96 indicadores agrupados en 9 ámbitos que miden: la movilidad y transporte (9ª/174, mantiene posición), la proyección internacional (17ª/174, mejora 2), la tecnología (34ª/174, desciende 13), el capital humano (41ª/174, mejora 7), la gobernanza (46ª/174, desciende 12), la planificación urbana (33ª/174, mejora 4), el medio ambiente (58ª/174, desciende 8), la cohesión social (55ª/174, desciende 2), y la economía (39ª/174, mejora 25).

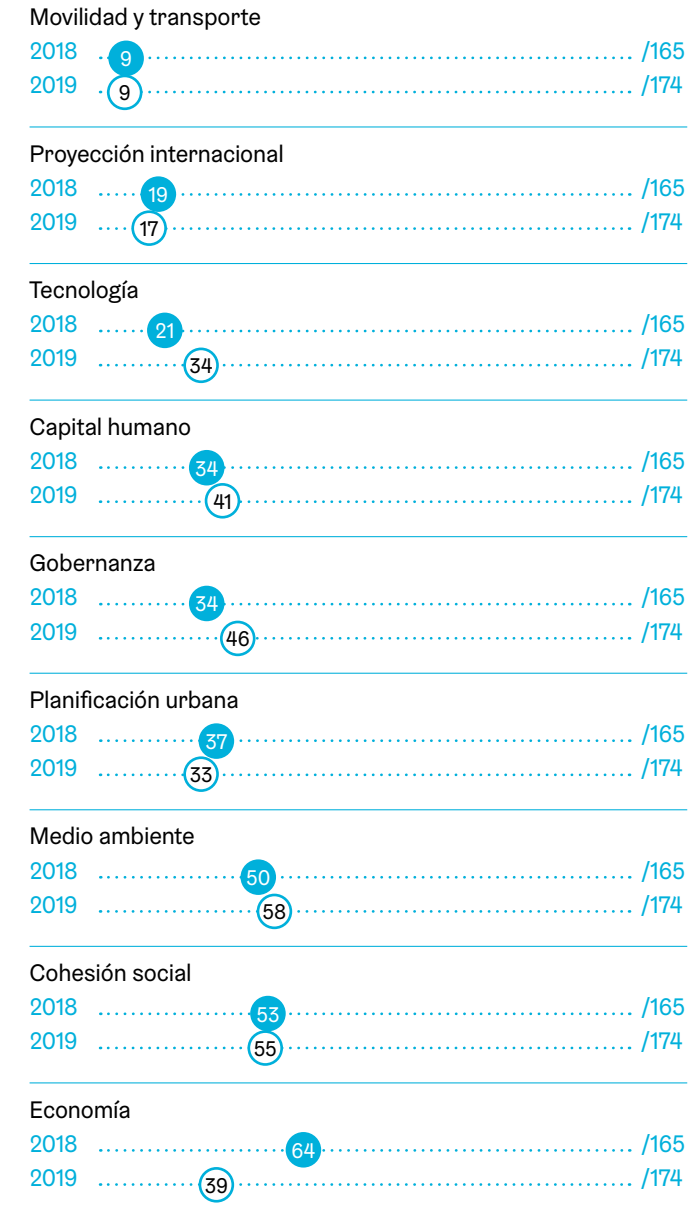
Madrid destaca en los ámbitos que miden la movilidad y el transporte (9ª/174), así como en la proyección internacional (17ª/174) donde logra un avance de 2 posiciones. Por otra parte, consigue una mejora significativa en el ámbito de economía (39ª/174) en el que logra avanzar 25 posiciones. Sin embargo, el medio ambiente se identifica como un ámbito con margen de mejora para Madrid (58ª/174), en el que la capital desciende 8 posiciones.

El informe destaca el compromiso de Madrid con el desarrollo de una ciudad sostenible con iniciativas como la plataforma Mint (Madrid INTeligente) que permite a los ciudadanos dar a conocer al Ayuntamiento cualquier incidencia en la gestión y calidad de los servicios públicos urbanos. La ciudad cuenta también con la plataforma de participación ciudadana Decide Madrid, creda para contribuir a la democracia directa en la gestión de la ciudad. La herramienta permite decidir a los ciudadanos un amplio abanico de cuestiones relacionadas con la ciudad y ha servido de modelo a otras metrópolis.

Desde otro punto de vista, el índice elaborado por el Centro de Competitividad Mundial IMD y la Universidad de Tecnología y Diseño de Singapur analiza cómo los ciudadanos perciben el alcance y el impacto de los esfuerzos para hacer que las ciudades sean más inteligentes, equilibrando los aspectos económicos y tecnológicos con las dimensiones humanas.

En la 1ª edición del *IMD Smart City Index 2019*, Madrid se sitúa como la 21ª ciudad más inteligente del mundo (21ª/102), y la 13ª de Europa, por delante de Nueva York (38ª), París (51ª), Dublín (30ª), Estocolmo (25ª) o Seúl (47ª), en un ranking liderado por Singapur, Zúrich, Oslo, Ginebra y Copenhague.

## Ámbitos



Fuente: *IESE - Cities in Motion 2019 y 2018*

## Ciudades más inteligentes del mundo

Ranking 2019	Ciudad	Ranking 2018
1	Londres	2
2	Nueva York	1
3	Ámsterdam	10
4	París	3
5	Reikiavik	5
6	Tokio	4
7	Singapur	6
8	Copenhague	13
9	Berlín	11
10	Viena	19
11	Hong Kong	9
12	Seúl	7
13	Estocolmo	16
14	Oslo	23
15	Zúrich	24
16	Los Ángeles	17
17	Chicago	14
18	Toronto	8
19	Sídney	15
20	Melbourne	12
21	San Francisco	27
22	Helsinki	22
23	Washington	20
24	<b>Madrid</b>	25
25	Boston	21
26	Wellington	18
27	Múnich	37
28	Barcelona	26
29	Basilea	34
30	Taipéi	N.A.

Fuente: *IESE - Cities in Motion 2019 y 2018*



# Ciudad con calidad de vida





# 7. Ciudades con mayor esperanza de vida de Europa

*Eurostat*, la Oficina de Estadística de la Comisión Europea compara la esperanza de vida al nacer (de 0 a 1 años) en las distintas regiones de la Unión Europea y sitúa a Madrid como la 1ª región con mayor esperanza de vida al nacer de la Unión Europea (1ª/367).

Según los últimos datos publicados por *Eurostat*, la esperanza de vida al nacer en la región de Madrid en el año 2018 es de 85,5 años. La esperanza media de vida al nacer en la UE se sitúa para ese año en 80,7 años.

**Madrid es la 1ª región con mayor esperanza de vida de Europa, según *Eurostat***

A nivel mundial, la Organización Mundial de la Salud (OMS) realiza una comparativa de la esperanza de vida al nacer que recoge datos sobre la esperanza de vida de los países.

Según los últimos datos publicados por la Organización Mundial de la Salud, Japón es el país del mundo con mayor esperanza de vida al nacer en 2016 (74,8 años), seguido de España (73,8 años) que se sitúa como el segundo país del mundo con mayor esperanza de vida al nacer en 2016. Por otra parte, en 2016 la esperanza media de vida al nacer de la población a nivel global se situaba en 72 años.

Si comparamos los últimos datos publicados por la Organización Mundial de la Salud con los datos publicados sobre Madrid en esa fecha<sup>1</sup>, constatamos que la esperanza de vida al nacer en 2016 tanto en la ciudad de Madrid (84,9 años) como en la región de

Madrid (84,6 años) se situaban también por encima de la de Japón, el país con mayor esperanza de vida en el mundo según la Organización Mundial de la Salud.

Los últimos datos oficiales disponibles de Madrid<sup>2</sup> sobre la esperanza de vida al nacer en 2018, sitúan la esperanza de vida al nacer en la ciudad de Madrid en 85,21 años, y la esperanza de vida al nacer en la región de Madrid en 84,83 años.

<sup>1</sup> Fuente: Portal de Estadístico del Ayuntamiento de Madrid y de la Comunidad de Madrid.

<sup>2</sup> Fuente: INE y Portal de Estadístico del Ayuntamiento de Madrid.

## Regiones con mayor esperanza de vida

Ranking 2018		Esperanza de vida
1	Comunidad de Madrid	85,5
2	Ticino	85,2
3	Inner London - West	84,7
4	Provincia Autonoma di Trento	84,6
5	Île de France	84,5
6	Comunidad Foral de Navarra	84,4
7	Provincia Autonoma di Bolzano/Bozen	84,4
8	Marche	84,4
9	Castilla y León	84,3
10	Umbria	84,3
11	Corse	84,3
12	Région lémanique	84,2
13	País Vasco	84,1
14	Rhône-Alpes	84,1
15	Lombardia	84
16	Zentralschweiz	84
17	Veneto	84
18	Toscana	84
19	Zürich	84
20	La Rioja	83,9
21	Emilia-Romagna	83,9
22	Nordwestschweiz	83,9
23	Aragón	83,8
24	Castilla-la Mancha	83,8
25	Sardegna	83,8
26	Cataluña	83,7
27	Midi-Pyrénées	83,7
28	Cantabria	83,6
29	Abruzzo	83,6
30	Puglia	83,6

Fuente: *Eurostat 2018*

# 8. Ciudades más seguras del mundo

La unidad de inteligencia económica (EIU) del periódico británico *The Economist* publica el ranking *Safe Cities Index* que analiza el nivel de seguridad de 60 ciudades de todo el mundo.

El informe *Safe Cities Index 2019* sitúa a Madrid como la 25ª ciudad más segura del mundo (25ª/60, desciende 13 posiciones), y la 9ª de Europa, por delante de Barcelona (26ª), Milán (29ª) y Roma (30ª), en un ranking liderado por Tokio, Singapur, Osaka, Ámsterdam y Sídney.

**Madrid es la 25ª ciudad más segura del mundo, y la 5ª del mundo con mayor seguridad en sus infraestructuras, según *The Economist***

El informe se compone de 57 indicadores agrupados en 4 ámbitos que miden: la seguridad digital (28ª/60, desciende 7), la seguridad en la salud (20ª/60, desciende 5), la seguridad en las infraestructuras (5ª/60, desciende 3) y la seguridad personal (18ª/60, desciende 4).

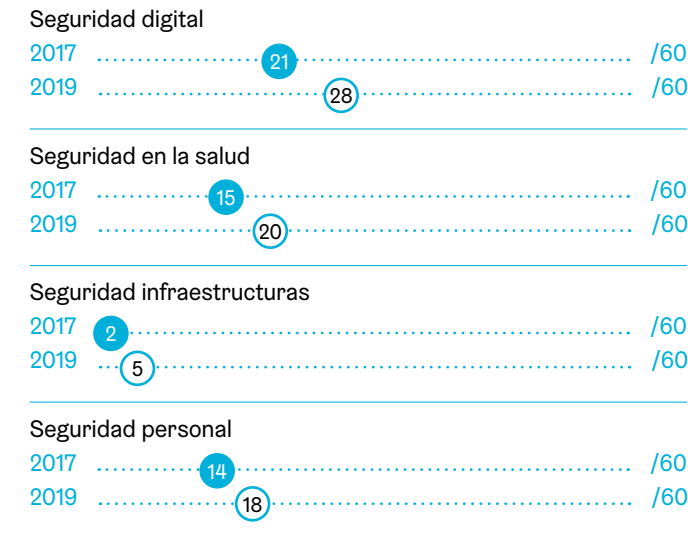
Madrid se mantiene por encima de la media en todas las clasificaciones, aunque empeora su posicionamiento en los ámbitos analizados respecto de la edición anterior del ranking de 2017, en la que se situaba como la 12ª ciudad más segura del mundo, y la 4ª de Europa.

La capital española sobresale por su excelente posicionamiento en el ámbito que mide la seguridad en las infraestructuras (5ª/60, desciende 3), donde se posiciona por delante de Nueva York (12ª), Londres (19ª) o París (25ª).

En el ámbito de la seguridad personal, Madrid cuenta también con un buen posicionamiento (18ª/60), pese a la pérdida de 4 posiciones en este ámbito, situándose por delante de París (21ª), Londres (22ª), Washington DC (23ª) o Nueva York (30ª).

En el ámbito que mide la seguridad en la salud, la capital española desciende 5 posiciones y se sitúa en 20ª posición (20ª/60), empatando con la ciudad de Nueva York.

## Ámbitos



Fuente: EIU – *Safe Cities Index 2019 y 2017*

## Ciudades más seguras del mundo

Ranking 2019	Ciudad	Ranking 2017
1	Tokio	1
2	Singapur	2
3	Osaka	3
4	Ámsterdam	6
5	Sídney	7
6	Toronto	4
7	Washington DC	23
8	Copenhague	N.A.
9	Seúl	14
10	Melbourne	5
11	Chicago	19
12	Estocolmo	8
13	San Francisco	15
14	Londres	20
15	Nueva York	21
16	Fráncfort	11
17	Los Ángeles	18
18	Wellington	16
19	Zúrich	10
20	Hong Kong	9
21	Dallas	26
22	Taipéi	22
23	París	24
24	Bruselas	17
25	<b>Madrid</b>	12
26	Barcelona	13
27	Abu Dabi	28
28	Dubái	N.A.
29	Milán	25
30	Roma	27

Fuente: EIU – *Safe Cities Index 2019 y 2017*



# 9. Ciudades del mundo mejor valoradas por expatriados

InterNations, la red alemana que conecta a más de 3,5 millones de expatriados en 420 ciudades de todo el mundo, publica un informe que mide la calidad de vida de los expatriados en 82 ciudades a partir de una encuesta a más de 20.000 expatriados de 187 países.

El *Expat City Ranking 2019* sitúa a Madrid como la 17ª ciudad con mejor calidad de vida para expatriados del mundo (17ª/82, desciende 8), y la 8ª de Europa, por delante de Viena (23ª), Londres (70ª), París (78ª) o Nueva York (74ª), en un ranking liderado por las ciudades de Taipéi, Kuala Lumpur, Ho Chi Minh, Singapur y Montreal.

## Madrid es la 17ª ciudad del mundo con mejor calidad de vida para expatriados

El ranking se compone de 25 indicadores agrupados en 4 ámbitos que miden: la calidad de vida (8ª/82, desciende 5), el entorno laboral (63ª/82, desciende 11), las finanzas y la vivienda (50ª/82, desciende 15), y la facilidad para establecerse (12ª/82, mejora 6). Adicionalmente, el ranking analiza el coste de vida en la ciudad (16ª/82, desciende 1).

Madrid se sitúa como una de las ciudades con mejor calidad de vida del mundo para expatriados (8ª/82), gracias al clima y las opciones de ocio (6ª/82), el transporte (13ª/82), el medioambiente o la sanidad (5ª/82), factores muy valorados por los expatriados que obtienen una excelente puntuación.

Como ámbitos con margen de mejora, los expatriados entrevistados manifestaron la necesidad de mejorar las oportunidades laborales y la seguridad laboral, y su insatisfacción con sus ingresos y situación financiera.

Madrid sobresale como la 1ª ciudad del mundo donde los expatriados se sienten mejor acogidos. En este sentido, 3 de cada 7 expatriados se sienten muy felices por su capacidad de acogida y 4 de cada 5 expatriados se sienten como en casa en Madrid, destacando la facilidad para hacer amigos, la amabilidad de sus habitantes y la facilidad de adaptación a la cultura local.

## Madrid es la 1ª ciudad del mundo en la que los expatriados se sienten mejor acogidos: 4 de cada 5 expatriados se sienten en Madrid como en casa

Otro ranking que analiza la calidad de vida para expatriados es el que elabora la consultora estadounidense Mercer con el fin de ayudar a las multinacionales a retribuir equitativamente a sus empleados en asignaciones internacionales.

En el índice de Mercer sobre Calidad de Vida 2019, sitúa a Madrid como la 46ª ciudad del mundo con mejor calidad de vida para expatriados (46ª/231, mejora 3) y la 28ª europea, superando a Tokio (49ª), Washington (53ª) o Roma (56ª) en una clasificación liderada por Viena, Zúrich, Auckland, Múnich y Vancouver.

Mercer publica también un informe anual sobre el coste de vida para expatriados que toma como base la ciudad de Nueva York, y analiza el coste de más de 200 artículos en 209 ciudades del mundo. Madrid es la 82ª ciudad más cara para expatriados del mundo (82ª/209, desciende 18), resultando más asequible que Londres (23ª), Miami (44ª) o París (47ª), en un ranking liderado por Hong Kong, Tokio, Singapur, Seúl y Zúrich, consideradas las ciudades más caras para expatriados.

## Ámbitos



Fuente: InterNations – Expat City Ranking – 2019 y 2018

## Ciudades con mejor calidad de vida para los expatriados

Ranking 2019	Ciudad	Ranking 2018
1	Taipéi	1
2	Kuala Lumpur	6
3	Ho Chi Minh City	4
4	Singapur	2
5	Montreal	12
6	Lisboa	18
7	Barcelona	27
8	Zug	23
9	La Haya	11
10	Basilea	22
11	Aquisgrán	7
12	Doha	50
13	Praga	8
14	Mexico City	19
15	Abu Dabi	14
16	Sídney	21
17	<b>Madrid</b>	9
18	Budapest	32
19	Calgary	N.A
20	Bangkok	5
21	Manama	3
22	Luxemburgo	39
23	Viena	34
24	Tallin	15
25	Panamá	N.A
26	Tokio	38
27	Miami	42
28	Mascate	10
29	Melbourne	16
30	Bruselas	35

Fuente: InterNations – Expat City Ranking – 2019 y 2018

# 10. Ciudades con mejor calidad de vida del mundo

*Monocle*, la revista de estilo de vida urbano fundada en 2007, publica el informe *Quality of Life Survey* que analiza la la calidad de vida de 25 ciudades del mundo.

El informe *Quality of Life Survey 2019*, sitúa a Madrid como la 8ª ciudad del mundo con mejor calidad de vida (8ª/25, desciende 1), por delante de Ámsterdam (14ª), Estocolmo (12ª), París (19ª) y Singapur (25ª), en una clasificación liderada por Zúrich, Tokio, Múnich, Copenhague y Viena.

**Madrid es considerada la 8ª ciudad del mundo con mejor calidad de vida, según *Monocle***

El índice destaca de Madrid aspectos como la "rehabilitación de edificios abandonados, el mantenimiento y limpieza de las calles, las iniciativas lideradas por artistas, el reconocimiento a nivel mundial de la vida nocturna y la gastronomía de la ciudad de Madrid". También hace referencia a los tres años de transformaciones urbanas a pequeña escala que han proporcionado vigor a la capital española.

Por otra parte, según el informe *Mapping the World's Prices 2019* elaborado por economistas de *Deutsche Bank*, Madrid es la 27ª ciudad del mundo con mejor calidad de vida (27ª/56, desciende 4), y la 14ª de Europa, por delante de Nueva York (31ª), París (36ª), Roma (40ª) o Londres (41ª), en un ranking liderado por Zúrich, Wellington (Nueva Zelanda), Copenhague, Edimburgo y Viena.

El ranking analiza cuestiones como la calidad de vida, los sueldos o el coste de la vivienda, y compara los precios de productos como una entrada de cine, el abono de transporte o un iPhone XS en más de 50 ciudades del mundo.

El ranking analiza 8 ámbitos que miden: el poder adquisitivo (33ª/56), la seguridad (15ª/56), la sanidad (6ª/56), el coste de vida (24ª/56), el relación entre propiedad e ingresos (32ª/56), el tráfico (14ª/56), la contaminación (29ª/56) y el clima (24ª/56).

Madrid sobresale por la excelente calidad de su sanidad (6ª/56), aunque desciende 4 posiciones desde la última edición de 2018, en que era superada únicamente por la ciudad de Tokio.

**Madrid destaca como 4ª ciudad europea con mejor capital humano y estilo de vida, según *Financial Times***

Por otra parte, la división especializada del periódico británico *Financial Times*, *fDi Intelligence*, destaca también el capital humano y el estilo de vida de la ciudad de Madrid (4ª/301), en el informe *fDi European Cities and Regions of the Future 2018/19* que analiza las ciudades y regiones europeas con mayor potencial de inversión.

## Ciudades con mayor calidad de vida del mundo

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Zúrich	4
2	Tokio	2
3	Múnich	1
4	Copenhague	5
5	Viena	3
6	Helsinki	10
7	Hamburgo	8
8	<b>Madrid</b>	7
9	Berlín	6
10	Lisboa	12
11	Melbourne	9
12	Estocolmo	11
13	Sídney	13
14	Ámsterdam	16
15	Vancouver	15
16	Hong Kong	14
17	Kioto	17
18	Barcelona	19
19	París	20
20	Dusseldorf	18
21	Auckland	23
22	Fukuoka	22
23	Brisbane	24
24	Oslo	25
25	Singapur	21

Fuente: *Monocle – Quality of Life Survey 2019 y 2018*

## Ciudades con mejor calidad de vida para expatriados

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Zúrich	2
2	Wellington	1
3	Copenhague	3
4	Edimburgo	4
5	Viena	5
6	Helsinki	6
7	Melbourne	7
8	Boston	11
9	San Francisco	16
10	Sídney	8
11	Vancouver	15
12	Ámsterdam	10
13	Fráncfort	9
14	Tokio	13
15	Praga	20
16	Auckland	12
17	Dubái	18
18	Berlín	14
19	Estocolmo	17
20	Oslo	19
21	Chicago	22
22	Bruselas	28
23	Singapur	26
24	Toronto	21
25	Lisboa	25
26	Riad	24
27	<b>Madrid</b>	23
28	Ciudad del Cabo	29
29	Seúl	27
30	Varsovia	31

Fuente: *Deutsche Bank – Mapping the World's Prices 2019 y 2018*



# Ciudad diversa y accesible





# 11. Ciudades más igualitarias de Europa

La plataforma online internacional *Spotahome* ha publicado un estudio que analiza la igualdad en diversos ámbitos de 33 ciudades y 36 países europeos con el fin de crear un ranking de los países y ciudades más equitativos de Europa.

La 1ª edición del ranking de ciudades más igualitarias de Europa 2018 sitúa a Madrid como la 19ª ciudad más igualitaria de la Unión Europea (19ª/33), por delante de Viena (21ª), Berlín (22ª), París (23ª) o Londres (32ª) en un ranking liderado por Helsinki, Estocolmo, Rotterdam, Bristol y Zúrich.

**Madrid es la 8ª ciudad europea con mayor tolerancia ante la inmigración, según *Spotahome***

El ranking se compone de 10 indicadores agrupados en 4 ámbitos que miden el género, la sociedad, la economía y la política.

Madrid destaca en los indicadores que miden la tolerancia ante la inmigración (8ª/33), la brecha salarial por género (9ª/33) que analiza las fluctuaciones salariales entre hombres y mujeres, la proporción de mujeres en equipos directivos (Fortune 500, 9ª/33) y la proporción de mujeres frente a hombres en el equipo de gobierno de los ayuntamientos (13ª/33).

No obstante, la desigualdad de ingresos (24ª/33) que analiza la distribución de los ingresos o la riqueza de un país, o la participación en la vida laboral de hombres frente a mujeres (25ª/33) son indicadores identificados en este ranking con margen de mejora para Madrid.

Otros aspectos analizados son los relativos a los derechos LGTBI (14ª/33), la accesibilidad de personas con movilidad reducida (17ª/33) mide el porcentaje de autobuses y estaciones de metro habilitadas, la libertad política y civil (20ª/33) o la calidad de vida (20ª/33), que analiza factores como el precio de la vivienda, el coste de la vida, la seguridad, el sistema sanitario, la polución, la capacidad adquisitiva, los desplazamientos y el clima.

## Ciudades más igualitarias de Europa

Ranking 2018		Puntuación (0-10)
1	Helsinki	7.97
2	Estocolmo	7.82
3	Róterdam	7.3
4	Bristol	7.29
5	Zúrich	7.23
6	Reikiavik	7.23
7	Oslo	7.2
8	Copenhague	7.07
9	Leeds	6.96
10	Edimburgo	6.86
11	Bruselas	6.85
12	Birmingham	6.83
13	Luxemburgo	6.58
14	Lyon	6.57
15	Múnich	6.45
16	Fráncfort	6.44
17	Ginebra	6.38
18	Ámsterdam	6.33
19	Madrid	6.27
20	Dublín	6.2
21	Viena	6.18
22	Berlín	6.12
23	París	6.1
24	Hamburgo	6.1
25	Barcelona	5.95
26	Mánchester	5.9
27	Varsovia	5.51
28	Lisboa	5.47
29	Milán	5.47
30	Roma	5.27
31	Praga	4.92
32	Londres	4.84
33	Atenas	4.51

Fuente: *Spotahome – Las ciudades más igualitarias de Europa 2018 (1ª edición del ranking)*



# 12. Ciudades del mundo con mayor coste de vida

La entidad bancaria suiza *UBS* publica un estudio que analiza el coste de vida y el nivel de los salarios de las ciudades a nivel internacional.

*UBS* toma como referencia el coste de vida en Nueva York (asignándole un valor de 100) para medir el coste de vida en las demás ciudades a través de 4 ámbitos: los niveles de precios y de ingresos, el poder adquisitivo y las horas de trabajo laborables.

El informe *Price and Earnings 2018* analiza entre enero y abril de ese año, los precios de 128 bienes y servicios básicos en 77 ciudades, y los ingresos medios de 15 profesiones que representan la población activa media.

## Madrid figura en el puesto 34 de las ciudades más caras del mundo, según *UBS*

Por su nivel de precios, Madrid es la 34ª ciudad más cara del mundo (34ª/77, sube 7 posiciones desde 2015) en una clasificación liderada por Zúrich, Ginebra, Oslo, Copenhague y Nueva York, consideradas las ciudades más caras del mundo para vivir en 2018.

En cuanto al nivel de los salarios (salario bruto medio), Madrid es la 31ª ciudad con los salarios más elevados del mundo (31ª/77), en un ranking liderado por Ginebra, Zúrich, Luxemburgo, Los Ángeles y Copenhague que son las ciudades con los salarios más elevados del mundo.

Por su poder adquisitivo (salario anual neto), Madrid es la 36ª ciudad con mayor poder adquisitivo del mundo (36ª/77). Los habitantes de Los Ángeles, Zúrich, Miami, Ginebra y Luxemburgo se situarían entre los de mayor poder adquisitivo del mundo.

Para ilustrar las diferencias de poder adquisitivo entre las ciudades, *UBS* analiza las horas de trabajo que debe realizar una persona en cada ciudad para poder comprar un Big Mac, o bien, un ipod o iPhone X.

Según *UBS*, una persona necesitaría trabajar en Madrid 27,8 minutos para comprarse un Big Mac (39ª/77) y 140,5 horas para adquirir un iPhone X (38ª/77), frente a los 11,8 minutos que necesitaría un habitante en Hong Kong (Big Mac) o las 38,2 horas que emplearía uno de Zúrich (Ipod o Iphone). En el caso de Nueva York, el tiempo de trabajo necesario sería de 15,2 minutos (Big Mac) y de 54,1 horas (Ipod o Iphone).

El informe destaca el estilo de vida de Madrid y la describe como una ciudad artística, gastronómica y dinámica, que rebosa energía. La capital española es la 3ª ciudad de la Unión Europea por población, cuenta con vibrantes industrias tecnológicas y financieras, numerosas universidades y centros de investigación, además de acoger la sede de grandes multinacionales.

## Ciudades con mayor coste de vida

Ranking 2018		Ranking 2015
1	Zúrich	1
2	Ginebra	2
3	Oslo	4
4	Copenhague	5
5	Nueva York	3
6	Tokio	8
7	Milán	13
8	Londres	6
9	Chicago	7
10	Helsinki	18
11	Sídney	10
12	París	20
13	Auckland	9
14	Estocolmo	14
15	Luxemburgo	21
16	Seúl	11
17	Dublín	25
18	Bruselas	27
19	Tel Aviv	23
20	Los Ángeles	17
21	Panamá City	N.A
22	Viena	32
23	Múnich	31
24	Ámsterdam	33
25	Miami	16
26	Montreal	15
27	Fráncfort	30
28	Roma	28
29	Toronto	12
30	Berlín	38
34	<b>Madrid</b>	41

Fuente: *UBS - Prices and Earnings 2018 y 2015*

# 13. Ciudades más transparentes y participativas

La organización internacional no gubernamental Transparencia Internacional elabora un índice para fomentar la cultura informativa y evaluar el nivel de transparencia de los Ayuntamientos ante los ciudadanos y la sociedad.

La última edición del *Índice de Transparencia de los Ayuntamientos 2017 (ITA)* evalúa la transparencia de 110 Ayuntamientos de España a través de un conjunto integrado de 80 indicadores divididos en 6 áreas de transparencia.

## La plataforma Decide Madrid ha recibido el premio de las Naciones Unidas al mejor servicio público en 2018

Las 6 áreas de transparencia evalúan: la transparencia activa e información sobre la corporación municipal; la página web, relaciones con los ciudadanos y la sociedad, y la participación ciudadana; la transparencia económico-financiera; la transparencia en contrataciones, convenios, subvenciones y costes de los servicios; la transparencia en urbanismo, obras públicas y medioambiente y, por último, el derecho de acceso a la información.

Madrid se sitúa entre los 25 Ayuntamientos que obtienen la máxima puntuación de 100 puntos en la puntuación global del ranking en las 6 áreas de transparencia evaluadas, mejorando 51 posiciones en la puntuación global del ranking respecto a 2014.

<sup>1</sup> datos.madrid.es  
<sup>2</sup> transparencia.madrid.es  
<sup>3</sup> decide.madrid.es

Por otra parte, la Universidad de Rutgers (Nueva Jersey) publica el informe *Digital Governance in Municipalities 2015/2016*, que sitúa a Madrid como la 3ª ciudad del mundo con mejor calidad de portales de gobierno online, tras Seúl y Helsinki (mejora 26 posiciones desde la edición anterior de 2014).

Los portales de gobierno online se evalúan en este índice a través de 5 ámbitos que miden: la seguridad y privacidad (10ª/100, empatada con Viena y Londres); la usabilidad (8ª/100); los contenidos (3ª/100); la calidad de los servicios (6ª/100) y el compromiso social y ciudadano (3ª/100).

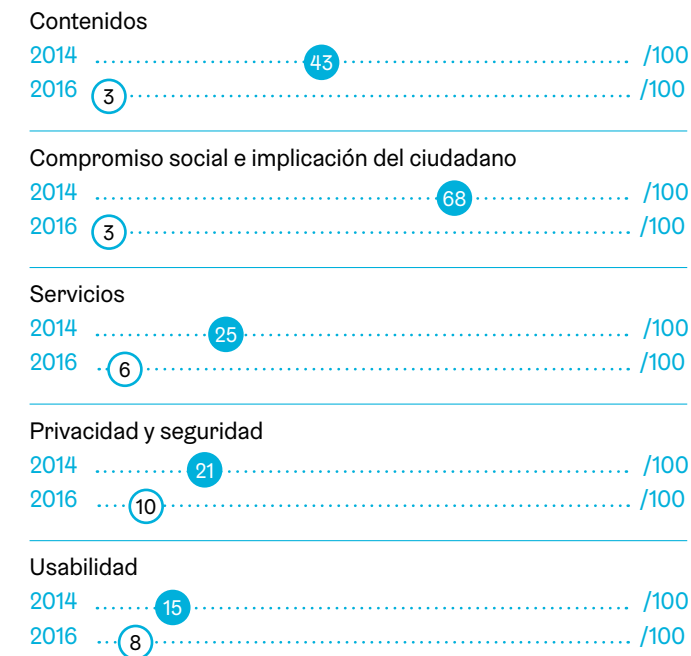
Madrid ha desarrollado en los últimos años diversas iniciativas que la sitúan como una ciudad de referencia en materia de participación y gobernanza.

El portal de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid<sup>1</sup> promueve el acceso a los datos del gobierno municipal e impulsa el desarrollo de herramientas creativas para atraer y servir a la ciudadanía de Madrid, recibiendo más de 9M de descargas de recursos desde su creación en 2014.

El Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Madrid<sup>2</sup> se crea en 2017 para rendir cuentas a la ciudadanía, pero también mejorar la gestión pública, la eficiencia de sus servicios y fomentar la participación ciudadana.

Por otra parte, la plataforma, Decide Madrid<sup>3</sup> recibió en 2018 el premio de las Naciones Unidas al mejor servicio público y su software se ha implantado en 95 ciudades de 18 países. Desde su creación en 2015, se han destinado a través de la plataforma 260 millones de euros del presupuesto municipal a proyectos votados por la ciudadanía de Madrid.

## Ámbitos



Fuente: Rutgers – Digital Governance in Municipalities 2015/2016

## Ciudades con mejor portal de gobierno online

Ranking 2015/2016	Ciudad	Ranking 2013/2014
1	Seúl	1
2	Helsinki	16
3	Madrid	29
4	Hong Kong	3
5	Praga	10
6	Tallin	34
7	Nueva York	2
8	Bratislava	6
9	Ereván	5
10	Vilna	12
11	Buenos Aires	26
12	Tokio	25
13	Singapur	4
14	Moscú	69
15	Oslo	13
16	Ámsterdam	59
17	Auckland	22
18	Londres	15
19	Lisboa	38
20	Sídney	35
21	Berlín	33
22	Zúrich	20
23	Jerusalén	27
24	Estambul	55
25	Bogotá	37
26	Copenhague	24
27	Toronto	7
28	Liubliana	60
29	Ciudad de México	18
30	Manama	94

Fuente: Rutgers – Digital Governance in Municipalities 2015/2016



# Ciudad con talento





# 14. Ciudades del mundo que mejor gestionan el talento

El *Índice Global de Competitividad del Talento (GTCI)* 2019 publicado por la escuela de negocios francesa *INSEAD*, evalúa la capacidad de 125 países y 114 ciudades del mundo para atraer y retener el talento.

Madrid se posiciona como la 23ª ciudad del mundo que mejor gestiona el talento (23ª/114, desciende 1), y la 13ª de Europa, por delante de Berlín (32ª), Frankfurt (39ª) o Chicago (31ª), en un ranking liderado por Washington DC, Copenhague, Oslo, Viena y Zúrich.

**Madrid es una de las ciudades que más talento universitario atrae en Europa, según *Colliers International***

El ranking se elabora a través de 68 variables agrupadas en 5 ámbitos que miden: la capacidad de las ciudades para ser global, atraer, retener, crecer y habilitar el talento.

Madrid recibe una alta puntuación en este informe en los indicadores que miden la calidad de vida (77,4/100), la calidad del entorno (62,8), la población con educación terciaria (77,5) y profesionales con educación terciaria (71,3), la enseñanza superior (74,6) o el número de hogares con acceso a internet (78,7).

Los aspectos identificados con margen de mejora para Madrid en este informe son los relativos al gasto en I+D (34,7/100); el PIB per cápita (35,9/100), las universidades de prestigio (47,9), la conectividad aérea (47,5), la presencia en redes sociales (37,3) y la asequibilidad (41,1).

Aspectos como la presencia de organizaciones Intergubernamentales (56,7), la densidad de médicos por habitante (62,9) y la seguridad personal (54,4) se sitúan en torno a la valoración media.

**Una de las razones clave por las que Madrid atrae talento es la buena calidad de vida y del entorno, según *INSEAD***

El informe se centra en el talento empresarial como elemento clave para la competitividad de naciones y ciudades, que se ve incrementado por la digitalización y la globalización. Por otra parte, revela la creciente importancia de las ciudades y su mayor atractivo para el talento debido a su mayor flexibilidad y habilidad para adaptarse a las nuevas tendencias.

## Ciudades que mejor gestionan y retienen el talento

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Washington DC	6
2	Copenhague	4
3	Oslo	3
4	Viena	15
5	Zúrich	1
6	Boston	17
7	Helsinki	5
8	Nueva York	26
9	París	9
10	Seúl	18
11	Estocolmo	2
12	San Francisco	8
13	Seattle	N.A
14	Londres	14
15	Taipéi	N.A
16	Ginebra	N.A
17	Singapur	33
18	Bruselas	10
19	Tokio	12
20	Múnich	N.A
21	Ámsterdam	11
22	Los Ángeles	13
23	<b>Madrid</b>	22
24	Montreal	N.A
25	Praga	25
26	Sídney	20
27	Hong Kong	N.A
28	Róterdam	27
29	Ottawa	24
30	Melbourne	N.A

Fuente: ADECCO e INSEAD – Global Talent Competitiveness 2018 y 2019



# 15. Mejores ciudades del mundo para estudiantes

La consultora global de educación superior QS *Quacquarelli Symonds* elabora un informe anual que analiza las mejores ciudades del mundo para estudiar una carrera universitaria.

El informe *QS Best Student Cities 2019* sitúa a Madrid como la 27ª mejor ciudad del mundo para estudiantes universitarios (27ª/120, sube 5), empatada con Auckland (Nueva Zelanda), y la 10ª de Europa, por delante de San Francisco (35ª), Dublín (37ª), Estocolmo (37ª), o Chicago (41ª), en un ranking liderado por Londres, Tokio, Melbourne, Múnich y Berlín.

Los estudiantes internacionales de Madrid destacan la vida nocturna de la capital, la diversidad, la calidad de vida y el clima, según QS

El ranking se compone de 6 ámbitos que miden: la calidad de sus universidades según su puntuación en los rankings (51ª/120, desciende 3), la inclusión y facilidades para alumnos foráneos (45ª/120, desciende 13), la deseabilidad (33ª/120, mejora 4), el mercado laboral (32ª/120, mejora 3), el coste de vida (55ª/120, mejora 2) y la visión del estudiante (21ª/120, mejora 10).

En el ámbito que mide la visión del estudiante elaborado a partir de una encuesta realizada a más de 8.000 estudiantes de todo el mundo, Madrid obtiene su mejor posicionamiento (21ª/120) mejorando 10 posiciones desde la edición anterior.

El ranking destaca que la calidad y estilo de vida que ofrece Madrid, su diversidad, su riqueza gastronómica, la animada vida nocturna de la capital, su destacada oferta cultural y de ocio y su excelente climatología son aspectos que hacen de Madrid una ciudad muy deseada por estudiantes de todo el mundo.

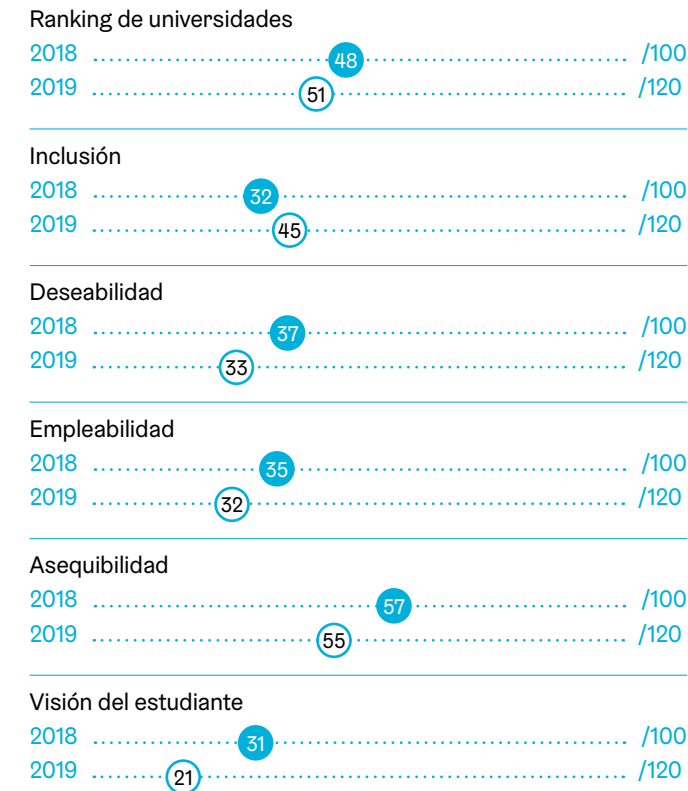
Madrid es la ciudad preferida por los estudiantes de Erasmus, según *Uniplaces*

Por otra parte, el portal de alojamiento para estudiantes internacionales *Uniplaces* elabora una encuesta en la que más de 26.000 estudiantes europeos votan su ciudad preferida para realizar un Erasmus. En las dos ediciones de esta encuesta realizadas en 2016 y 2018, Madrid se ha mantenido como la 1ª ciudad europea preferida por los estudiantes internacionales para realizar un Erasmus.

Los estudiantes entrevistados destacaron la calidad de vida de Madrid y el ambiente nocturno, los dos aspectos mejor valorados de Madrid por los jóvenes Erasmus. Los estudiantes consideran además que es fácil encontrar alojamiento para estudiantes en Madrid y que el coste de vida en la ciudad es relativamente bajo, en comparación con otros destinos europeos.

Otros aspectos valorados por los Erasmus en Madrid son: su privilegiada situación geográfica, su excelente conectividad, los parques y zonas verdes, sus calles llenas de cultura e historia, su intensa vida nocturna, y que Madrid es una ciudad vibrante y llena de vida.

## Ámbitos



Fuente: QS – *Best Student Cities 2019 y 2018*

## Mejores ciudades para estudiar

Ranking 2019	Ranking 2018
1	1
2	2
3	3
4	6
5	7
6	4
7	5
8	8
9	9
10	10
10	12
11	13
12	13
13	11
15	16
16	17
17	20
18	19
19	18
20	15
21	31
22	21
23	22
24	27
25	35
26	41
27	23
27	32
29	37
29	24
30	25

Fuente: QS – *Best Student Cities 2019 y 2018*

## 16. Ciudades con mejores universidades del mundo

La consultora británica global de educación superior *QS Quacquarelli Symonds* elabora un informe anual que analiza las mejores universidades del mundo para estudiar una carrera universitaria.

El ranking evalúa las mil mejores universidades del mundo en 4 áreas: docencia, empleabilidad, internacionalización e investigación. Para ello, se basa en 6 métricas: la reputación académica de la institución, la reputación desde el punto de vista de los empleadores, las citas que reciben las publicaciones científicas de los investigadores, la ratio estudiante/profesor, la proporción de profesores extranjeros y la atracción de estudiantes internacionales.

---

**La Universidad Carlos III es la 34ª mejor universidad del mundo con menos de 50 años, según QS**

---

En el ranking *QS World University Rankings 2020* liderado por el Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), la Universidad de Stanford, la Universidad de Harvard, la Universidad de Oxford y el Instituto de Tecnología de California (Caltech), se clasifican 4 universidades madrileñas: la Universidad Autónoma de Madrid (192ª), la Complutense de Madrid (212ª), la Universidad Carlos III de Madrid (298ª) y la Universidad Politécnica de Madrid (435ª).

Entre las universidades más jóvenes, el ranking *QS Top 50 Under 50 2020* que analiza las 50 mejores universidades del mundo con menos de 50 años clasifica 3 universidades madrileñas: la Universidad Carlos III (34ª del mundo), la IE University (42ª) y la Universidad Politécnica (61-70ª). Lideran este ranking las Universidades de Singapur (NTU), Hong Kong (HKUST), Corea del Sur (KAIST), Hong Kong (Universidad de la Ciudad) y París (PSL).

Desde el punto de vista de la empleabilidad y su capacidad para impulsar carreras profesionales de éxito para sus estudiantes, el ranking *QS Graduate Employability 2020* incluye 4 universidades madrileñas: la Universidad Politécnica (79ª), la Universidad Complutense (94ª), la Universidad Autónoma y la Universidad Carlos III (141-150).

Por su excelencia académica, el ranking *Europe Teaching 2020* que elabora *Times Higher Education (THE)* clasifica 4 universidades madrileñas: Universidad Autónoma de Madrid (251-300), la Universidad Carlos III (801-1000), la Universidad Complutense (501-600) y la Universidad Politécnica (801-1000).

Otro ranking que analiza el prestigio de las universidades es el *Academic Ranking of World Universities 2019 (ARWU)* que elabora la consultora independiente *Shanghai Ranking*. El ranking establece una clasificación de las mil mejores universidades del mundo en 56 campos académicos repartidos en 5 áreas: ciencias naturales, ciencias sociales, ciencias de la vida, ingeniería y medicina.

En este ranking liderado por las universidades de Harvard, Stanford, Cambridge, Massachusetts (MIT) y California (Berkeley), las universidades madrileñas se sitúan en las siguientes posiciones: Universidad Complutense (201-300), la Universidad Autónoma (301-400) y la Universidad Politécnica (501-600).

Los criterios que establece el ranking son: el número de artículos científicos publicados; su impacto según un índice normalizado de citas, el porcentaje de publicaciones con colaboración internacional, los *papers* seleccionados en revistas de alto impacto y conferencias de prestigio; y el número de investigadores que han logrado algún premio prestigioso en sus campos, como el Nobel o una medalla *Fields*.

## 17. Mejores escuelas de negocios de Europa

Las escuelas de negocios madrileñas se posicionan internacionalmente como reconocidos centros de formación de directivos que atraen cada año miles de estudiantes de posgrado y obtienen una excelente valoración en los rankings internacionales.

Además de acoger la sede del IE y otras destacadas escuelas de negocios, la capital española alberga un campus de IESE y ESADE, además de numerosas instituciones académicas de gran prestigio nacional e internacional.

En el ranking *European Business School 2019* elaborado cada año por *Financial Times*, IESE (6ª) y el IE Business School (8ª) se sitúan entre las 10 mejores escuelas de negocios Europa, a las que se suma ESADE (13ª) en una clasificación liderada por las escuelas de negocios de HEC (París), London Business School, Bocconi (Italia), St Gallen (Suiza) e Insead (Francia).

Para seleccionar las mejores escuelas de negocios europeas, el ranking reconoce la innovación de la institución en formación, la excelencia del claustro o la calidad y diversidad de los alumnos, además de criterios como el grado de internacionalización y la proyección de sus programas, la progresión profesional y salarial de los graduados o el cumplimiento de expectativas o el nivel investigador.

El ranking del *Financial Times* promedia los resultados obtenidos por las mejores escuelas de negocios europeas en los rankings parciales de programas *MBA (Full time MBA y Executive MBA)*, *Masters in Management (MIM)* dirigido a recién graduados, y programas de formación de directivos (*Executive Education*), abiertos (*open*) o a medida (*custom*).

En el ranking *FT Executive MBA 2019* que evalúa las escuelas de negocios con mejores programas *MBA* de formación de directivos, IESE (12ª) y el IE (16ª) se sitúan en el top 20 mundial.

En el ranking *FT Masters in Management 2019 (MIM)*, ESADE (11ª) y el IE (16ª) se sitúan también en el top 20 mundial. Por último, en el ranking *FT Executive Education 2019* sobre formación de directivos (*customised*), IESE se sitúa como la mejor escuela de negocios del mundo (1ª), posición que ha logrado mantener durante 5 años consecutivos, y ESADE (14ª) entra también en el top 20.

En el ranking del *Financial Times* que evalúa los *MBA* online, *FT Online MBA 2019*, el IE se sitúa como el 2º mejor del mundo y respecto del ranking *FT Global MBA 2019* se clasifican IESE (12ª), ESADE (21ª) y el IE (31ª).



# Ciudad atractiva para los negocios



# 18. Ciudades más atractivas para los negocios y el empleo

La consultora canadiense de servicios inmobiliarios y financieros *Colliers International* elabora el informe *Q1 Cities of Influence* que establece una clasificación de las ciudades más influyentes de Europa.

El ranking analiza 50 grandes centros económicos europeos en función de su interés para el inversor, a partir de criterios como la atracción y disponibilidad de talento, la actividad económica, la calidad de vida o la productividad empresarial.

## Madrid es la 3ª ciudad de Europa más atractiva para los negocios y el empleo, según *Colliers*

La 2ª edición del informe *Cities of Influence. EMEA. Q1 2018*, sitúa a Madrid como la 3ª ciudad más influyente de Europa (3ª/50, mejora 5 posiciones), por delante de Múnich (6ª), Milan (9ª), Frankfurt (14ª), Viena (17ª), Berlín (18ª) o Amsterdam (22ª), en un ranking liderado por las ciudades de Londres y París.

La capital española da un gran salto a escala internacional en el ranking europeo de grandes centros de negocios, avanzando desde la 8ª a la 3ª posición, y situándose entre las tres principales capitales europeas de la inversión.

El informe se compone de 150 indicadores agrupados en 8 categorías que miden la actividad económica, la atracción de talento presente y la capacidad de atracción de talento futuro, la orientación laboral, la calidad y coste de vida, los factores aspiracionales del empleado y otros factores claves relacionados con la normativa, la seguridad, la carga impositiva o la facilidad para hacer negocios.

Madrid destaca en este índice por su capacidad para crear negocios y generar empleo, aunque, sin duda, el aumento del volumen de la inversión inmobiliaria y de la ocupación de oficinas para empresas en Madrid, son los factores que han determinado el auge de la capital española en esta edición del ranking.

En 2017, Madrid registró un aumento del 72% en el volumen de transacciones convirtiéndose, por primera vez, en el tercer mercado de inversión de Europa, lo cual constata el potencial que los inversores ven en Madrid a largo plazo.

El ranking pone de manifiesto que no sólo empresarios e inversores se fijan en la capital española, los profesionales del presente y del futuro también están interesados en Madrid. En este sentido, el ranking incluye una clasificación adicional que sitúa a Madrid como una de las ciudades de Europa con mayor atractivo para estudiantes y futuros profesionales.

En esta clasificación, Madrid se posiciona como la 2ª ciudad europea con más capacidad para atraer talento universitario, tan sólo por detrás de París. Según el informe, París, Madrid y Moscú son las ciudades que conquistan más talento universitario en Europa, junto con Viena, Dublín y Copenhague.

## Ciudades más atractivas para los negocios y el empleo

Ranking 2018		Ranking 2017
1	Londres	1
2	París	2
3	Madrid	8
4	Moscú	N.A
5	Birmingham	N.A
6	Múnich	6
7	Edimburgo	N.A
8	Zúrich	13
9	Milán	20
10	Mánchester	3
11	Estocolmo	4
12	Bristol	N.A
13	Leeds	N.A
14	Fráncfort	11
15	Dublín	5
16	Stuttgart	N.A
17	Viena	9
18	Berlín	12
19	Colonia	N.A
20	Copenhague	N.A
21	Hamburgo	14
22	Ámsterdam	7
23	Helsinki	N.A
24	Glasgow	N.A
25	Utrecht	N.A
26	Roma	N.A
27	Barcelona	16
28	Praga	10
29	Lyon	N.A
30	Lisboa	17

Fuente: *Colliers International – Cities of influence*



# 19. Economías del mundo con mayor facilidad para hacer negocios

El grupo Banco Mundial publica anualmente el informe *Doing Business* que evalúa las normas que regulan la actividad empresarial para clasificar 190 economías a nivel mundial en función de su facilidad para hacer negocios.

Para realizar esta comparativa toma como referencia la ciudad más grande para hacer negocios de cada economía, a excepción de 11 economías de población superior a 100M de habitantes, en las que recopila información, además, de la 2ª ciudad más grande para hacer negocios del país. Este sería el caso de Bangladesh, Brasil, China, India, Indonesia, Japón, México, Nigeria, Pakistán, Rusia y Estados Unidos.

**España es considerada la 30ª economía con mayor facilidad para hacer negocios del mundo, según el Banco Mundial, en una clasificación que toma como referencia la ciudad de Madrid**

En el informe *Doing Business 2020*, Madrid es la ciudad que se toma de referencia para España, que se sitúa como la 30ª economía con mayor facilidad para hacer negocios del mundo (30ª/190), por delante de Francia (32ª), Países Bajos (42ª), Suiza (36ª), Italia (58ª) o Luxemburgo (72ª), en un ranking liderado por Nueva Zelanda, Singapur, Hong Kong, Dinamarca y la República de Corea.

El informe destaca que las economías que obtienen mejores puntuaciones son las que disponen de normativas sólidas y transparentes para empresas, además de un uso extendido de sistemas electrónicos para la realización de los trámites y procedimientos.

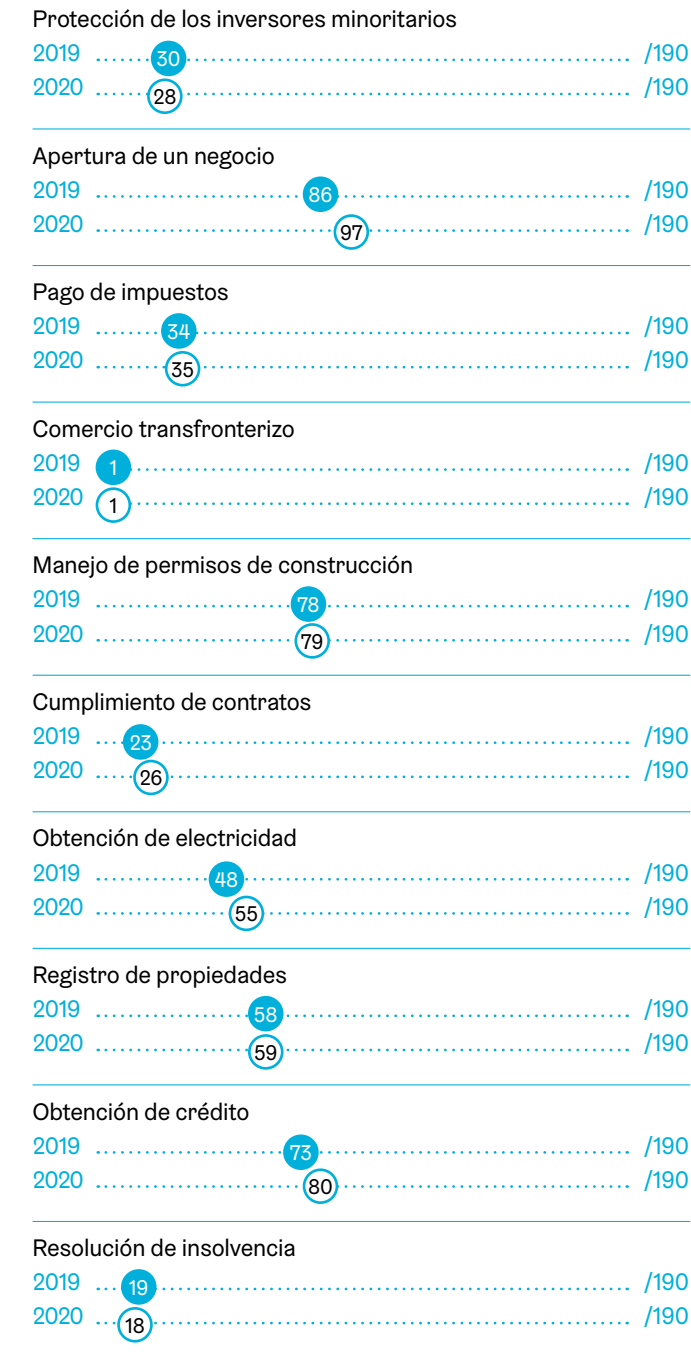
En el período analizado que corresponde a los meses entre el 2 de mayo de 2018 y el 1 de mayo de 2019, España mantiene su posición (30ª/191) y mejora su puntuación global de 77,68 a 77,9 puntos.

El informe evalúa la facilidad para hacer negocios a través de 10 ámbitos que corresponden al ciclo de vida de una empresa. Adicionalmente, incluye otra clasificación que analiza la contratación de trabajadores.

España obtiene las siguientes puntuaciones en esta edición del informe: facilidad para la apertura de un negocio (97ª/190, desciende 11), manejo de permisos de construcción (79ª/190, desciende 1), obtención de electricidad (55ª/190, desciende 7), registro de propiedades (59ª/190, desciende 1), obtención de crédito (80ª/190, desciende 7), protección de inversores minoritarios (28ª/190, mejora 2), pago de impuestos (35ª/100, desciende 1), comercio transfronterizo (1ª/190), cumplimiento de contratos (26ª/190, desciende 3) y la resolución de insolvencia (18ª/190, mejora 1).

España mantiene o incluso mejora su puntuación en los 10 ámbitos analizados en el ranking, aunque desciende su posicionamiento en la mayoría de los ámbitos debido a la mejora de puntuación de otros países.

## Ámbitos



Fuente: World Bank – *Doing Business 2020 y 2019*

## Economías del mundo con mayor facilidad para hacer negocios

Ranking 2020		Ranking 2019
1	Nueva Zelanda	1
2	Singapur	2
3	Hong Kong, China	4
4	Dinamarca	3
5	Corea	5
6	Estados Unidos	8
7	Georgia	6
8	Reino Unido	9
9	Noruega	7
10	Suecia	12
11	Lituania	14
12	Malasia	15
13	Mauricio	20
14	Australia	18
15	Taiwán, China	13
16	Emiratos Árabes	11
17	Macedonia del Norte	10
18	Estonia	16
19	Letonia	19
20	Finlandia	17
21	Tailandia	27
22	Alemania	24
23	Canadá	22
24	Irlanda	23
25	Kazajistán	28
26	Islandia	21
27	Austria	26
28	Rusia	31
29	Japón	39
30	<b>España (Madrid)</b>	30

Fuente: World Bank – *Doing Business 2020 y 2019*

# 20. Ciudades con mayor capacidad para atraer inversión extranjera

El informe *European Cities and Regions of the Future 2018/2019* elaborado por *fDi*, la división de inteligencia del diario británico *Financial Times*, analiza la capacidad de atraer inversión y retener talento de 150 regiones, 301 ciudades y 38 asociaciones empresariales locales de Europa.

El índice de *fDi* analiza las ciudades y regiones europeas a través de su potencial económico, capital humano y estilo de vida, rendimiento, conectividad y el clima de negocios. Adicionalmente, valora también su estrategia de captación de inversiones.

**Madrid es considerada la 3ª ciudad mejor para invertir en el sur de Europa, según *fDi* del grupo *Financial Times***

Madrid no figura en la clasificación de las 25 ciudades y regiones europeas del futuro, liderada por Londres, Dublín, París, Ámsterdam y Múnich, aunque tanto la ciudad como la región obtienen premios en varias de las categorías que establece el ranking.

La ciudad de Madrid resulta premiada como la 3ª ciudad mejor para invertir en el sur de Europa (3ª/10). En la categoría de grandes ciudades, Madrid se sitúa como la 10ª ciudad con mejor conectividad (10ª/10) y la 4ª ciudad europea con mejor capital humano y estilo de vida (4ª/10), tras Londres, Moscú y París, y por delante de Berlín (7ª), Oslo (9ª) y Viena (10ª).

El informe distingue también a Madrid como la 2ª región (2ª/10) mejor para invertir en el sur de Europa y la 6ª región europea con mejor estrategia de captación de inversión extranjera (6ª/10), por delante de la región

de París (7ª/10), dentro de la categoría de grandes regiones. En la categoría de grandes regiones de más de 4M de habitantes, la región de Madrid resulta premiada también como la 7ª región europea (7ª/10) con mejor capital humano y estilo de vida.

A nivel mundial, la consultora internacional *KPMG* elabora el informe *Global Cities Investment Monitor 2019* que sitúa a Madrid como la 11ª ciudad del mundo más atractiva para la inversión internacional en 2018 (11ª/35, mejora 4 posiciones), y la 3ª Europa, por delante de Ámsterdam (12ª), Tokio (13ª), Dublín (14ª), San Francisco (22ª) y Múnich (33ª), en una clasificación liderada por Londres, París, Singapur, Dubái y Nueva York.

**Madrid es la 4ª ciudad europea con mejor capital humano y estilo de vida, según *fDi***

*KPMG* sitúa también a Madrid como la 9ª ciudad del mundo más atractiva para la inversión en I+D en 2018 (9ª/47), y la 4ª de Europa. Adicionalmente, este informe incluye una encuesta de percepción de los inversores que sitúa a Madrid como una de las ciudades del mundo con mejor imagen global y mayor atractivo para emprender un negocio (12ª/20), además de una de las ciudades que más incrementarán su atractivo en los próximos 3 años (9ª/20).

En cuanto a la preferencias de los inversores, la consultora internacional *EY* elabora el informe *European Attractiveness Survey 2019* que sitúa a Madrid como la 7ª ciudad europea más atractiva para los inversores extranjeros (mejora 2 puntos).

En este sentido, un 9% de los directivos de compañías internacionales consultados sobre sus planes de inversión en los próximos años, situaron a Madrid como una de las 3 mejores ciudades europeas para invertir.

Respecto a la inversión en el ámbito nacional, la región de Madrid ha liderado la atracción de inversión extranjera en 2018, al atraer 39.925,4M€, el 85,3% del total nacional, lo que supone un incremento del 125,3% respecto del año anterior.

Con el objetivo de potenciar la atracción de inversión extranjera y fidelizar a las empresas ya establecidas, se crea en 2018 la Oficina de Atención al Inversor Extranjero *Madrid Investment Attraction (MIA)* que ofrece a empresas extranjeras formación, información y asesoramiento, además de servicios de softlanding y alojamiento gratuito en espacios de coworking.

## Ciudades con mayor capacidad para atraer inversión extranjera

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Londres	1
2	París	3
3	Singapur	2
4	Dubái	4
5	Nueva York	7
6	Shanghái	5
7	Barcelona	9
8	Hong Kong	6
9	Düsseldorf	23
10	Sao Paulo	15
11	<b>Madrid</b>	16
12	Ámsterdam	11
13	Tokio	14
14	Dublín	10
15	Sídney	12
16	México	25
17	Bangalore	8
18	Varsovia	24
19	Fráncfort	17
20	Melbourne	21
21	Toronto	13
22	San Francisco	22
23	Bogotá	N.A
24	Bucarest	N.A
25	Helsinki	N.A
26	Bangkok	N.A
27	Berlín	26
28	Pekín	19
29	Ho Chi Minh	20
30	Los Ángeles	27

Fuente: *KPMG – Global Cities Investment Monitor 2018 y 2019*



# 21. Ciudades europeas más atractivas para la inversión inmobiliaria

La consultora internacional PwC elabora un informe anual sobre tendencias del mercado inmobiliario en Europa a partir de una encuesta realizada en 22 países europeos a partir de 885 entrevistas con los principales agentes del sector: compañías inmobiliarias, fondos, inversores institucionales y entidades financieras.

El informe *Emerging Trends in Real Estate 2020* sitúa a Madrid como la 5ª ciudad más atractiva para la inversión inmobiliaria en Europa (5ª/31, empeora 1 posición), por delante de ciudades como Amsterdam (6ª/31), Viena (15ª/31), Munich (7ª/31) o Bruselas (13ª/31), en una clasificación liderada por París, Berlín, Fráncfort y Londres.

**Madrid es la 5ª ciudad de Europa más atractiva para la inversión inmobiliaria, según PwC**

El informe sobre la demanda y la innovación en las ciudades globales 2019 elaborado por la consultora internacional JLL y *The Business of Cities* señala que la calidad de vida, la innovación, la sostenibilidad, el buen gobierno y la resiliencia son factores cada vez más importantes en la toma de decisiones de inversión y ubicación de activos inmobiliarios.

Las ciudades que se adaptan a los nuevos modelos económicos, como los basados en fomentar la innovación, la creación de experiencias, la economía compartida y la circular, son las más atractivas para la inversión inmobiliaria y tienen mayor capacidad para atraer mayores flujos de inversión transfronterizos.

El ranking elabora un *mapa global* de las ciudades a nivel mundial que distingue entre *The new world cities* y *The established world cities*. Madrid se incluye dentro de esta última categoría, que selecciona 17 ciudades que sobresalen a nivel mundial por tener la mayor concentración de actividades comerciales, empresas, capital, talento e instituciones.

Dentro de *The established World Cities* se distinguen un primer grupo de ciudades llamadas *The big seven*, consideradas como las que más capital global atraen y poseen mayor riqueza: Londres, Nueva York, París, Singapur, Tokio, Seúl y Hong Kong.

En un segundo grupo se incluyen las ciudades llamadas *The Global Contenders* que conservan grandes ventajas competitivas y de inversión, y las que están captando gran parte del capital internacional y el talento. Entre éstas, se sitúa Madrid en 11ª posición, por delante de Boston (12ª), Washington DC (13ª) y Estocolmo (14ª).

## Ciudades europeas más atractivas para la inversión inmobiliaria

Ranking 2020		Ranking 2019
1	París	11
2	Berlín	2
3	Fráncfort	5
4	Londres	29
5	Madrid	4
6	Ámsterdam	6
7	Múnich	10
8	Hamburgo	7
9	Barcelona	27
10	Lisboa	1
11	Milán	20
12	Dublín	3
13	Bruselas	23
14	Varsovia	21
15	Viena	9
16	Luxemburgo	12
17	Zúrich	18
18	Estocolmo	19
19	Copenhague	13
20	Praga	17
21	Helsinki	8
22	Roma	28
23	Mánchester	25
24	Birmingham	24
25	Edimburgo	26
26	Lyon	16
27	Budapest	22
28	Atenas	14
29	Oslo	15
30	Estambul	31

Fuente: PwC *Emerging Trends in Real Estate: Europe 2020 y 2019*

# Ciudad innovadora





# 22. Países y regiones más innovadoras de Europa

El Índice de Innovación elaborado por la consultora francesa *Altran* es un índice sintético de innovación, ciencia y tecnología que evalúa la capacidad de innovación de 25 países de la Unión Europea. El índice incluye también una comparativa del potencial innovador de estos países con algunas regiones entre las que se encuentra Madrid.

En la última edición de este ranking publicada en 2016, Madrid se sitúa como la 4ª región más innovadora de Europa (4ª/25, mejora 1 posición) empatada con Alemania, y supera a países como Holanda (6ª), Noruega (8ª) y Reino Unido (13ª) en un ranking liderado por Suecia, Dinamarca y Finlandia.

## Madrid es la 4ª región más innovadora de Europa, según el índice de *Altran*

El potencial innovador de la región de Madrid (mejora de 0,64 a 0,71) se sitúa entre los territorios cercanos a la alta capacidad (3) y por encima de la media de la Unión Europea (0,45).

El informe se compone de 4 indicadores que miden: el empleo en servicios de alta tecnología (1ª/25), los nuevos graduados doctores (7ª/25), los investigadores en el sector empresa (13ª/25) y las empresas con e-commerce (15ª/25). Estos indicadores están relacionados con el indicador de inversión en I+D como porcentaje del PIB (11ª/25).

La región de Madrid sobresale por el empleo en servicios de alta tecnología (1ª/25), con un valor elevado del 8,2%, muy por encima de la media española (3%) y de la media de la UE (2,8%), convirtiéndose éste en uno de los pilares

del gran potencial innovador de la región. En cuanto a los nuevos graduados doctores de entre 25 y 34 años de edad, Madrid se sitúa en 7ª posición (7ª/25) con una proporción del 2,78%. En este indicador, la región de Madrid se aproxima a los países de alta capacidad innovadora como Alemania (2,80%), y se sitúa muy por encima de la media española (1,75%).

El índice destaca que el 40,65% de los investigadores de la región de Madrid trabajan en el sector privado (13ª/25), por encima de la media nacional (36,3%), pero aún alejada de la media UE (48,42%). El informe hace referencia a que la mejora de este indicador proporcionaría a la región un elemento de apoyo para la mejora de su potencial de innovación empresarial.

La utilización de la tecnología e-commerce (15ª/25) por las empresas madrileñas es del 17,4%, alejándose de los países de alta capacidad innovadora y de la media española (19%), lo que indicaría la necesidad de una mayor innovación tecnológica en los canales de venta.

Como margen de mejora, el informe destaca la inversión en I+D como % del PIB que se sitúa en 2017 en 1,68% (11ª/25), ya que aunque supera la media nacional (1,23%) se aleja de la media de la Unión Europea (2%).

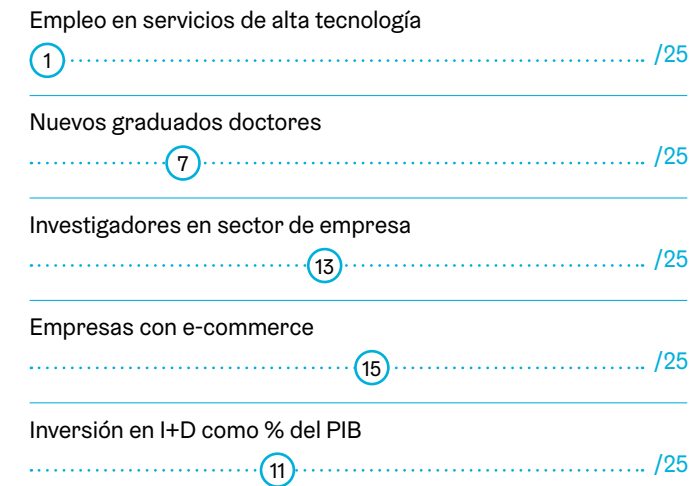
De acuerdo con los últimos datos que publica el INE, el gasto en I+D interna en la región de Madrid en 2018 ascendió a 3.922M€, lo que supone el 26,24% del gasto total en España (14.946 M€), con un incremento del 14,2% desde 2013 (3.434M€).

A nivel mundial, el ranking *Innovation City Index 2019*, elaborado por la agencia australiana *2thinknow* analiza 500 ciudades del mundo a través de 162 indicadores. Madrid asciende 10 posiciones en este ranking y se sitúa como la 28ª ciudad más innovadora del mundo (28ª/500), y la 7ª de Europa, por delante de Ámsterdam (30ª), Tel Aviv (41ª) o Dublín (52ª), en un ranking liderado por Nueva York, Tokio, Londres, Los Ángeles y Singapur.

Por otra parte, la consultora internacional inmobiliaria *JLL* ha elaborado el informe *Innovation Geographies 2019* que examina el vínculo entre la innovación y el rendimiento inmobiliario, y que sitúa a Madrid en la liga mundial de las ciudades más innovadoras y más atractivas para el talento, destacando la calidad de sus universidades, parques tecnológicos y espacios de innovación.

Madrid es considerada en esta 1ª edición del informe como la 15ª ciudad más innovadora del mundo (15ª/100). La capital entra dentro de la categoría '*Innovation Centric*', que incluye ciudades con un desempeño fuerte en ambas métrica, aunque con una mayor inclinación hacia la innovación, lo que la sitúa entre ciudades como Dublín, Pekín, Toronto, Chicago y Frankfurt.

## Ámbitos



Fuente: Índice de Innovación *Altran* 2016

## Países y regiones más innovadoras de Europa

Ranking 2016		Ranking 2015
1	Suecia	1
2	Dinamarca	3
3	Finlandia	2
4	Comunidad de Madrid	4
4	Alemania	4
5	Holanda	6
6	Irlanda	5
7	Noruega	8
8	Austria	9
9	Rep. Checa	10
10	Islandia	7
11	Bélgica	11
12	Reino Unido	13
13	Francia	12
14	Hungría	14
15	España	15
16	Portugal	16
17	Estonia	19
18	Italia	17
19	Eslovaquia	18
20	Lituania	20
21	Polonia	22
22	Bulgaria	23
23	Rumanía	21
24	Letonia	24
25	Grecia	25

Fuente: Índice de Innovación *Altran* 2016

# 23. Ciudades con más potencial tecnológico de Europa

El grupo inversor británico *Atomico* elabora cada año el informe sobre la Situación del Sector Tecnológico Europeo que analiza el estado del ecosistema tecnológico europeo a través del capital, el talento, el espíritu emprendedor y la fuerza de sus comunidades tecnológicas.

El informe *The State of the European Tech 2019* destaca el crecimiento del sector tecnológico europeo y cómo las empresas tecnológicas representan uno de los motores económicos de Europa, además de detectar las prioridades actuales para el sector tecnológico a partir de una encuesta realizada a más de 1.200 fundadores de startups tecnológicas.

## Madrid se sitúa como el 9º hub tecnológico de Europa, según *Atomico*

Madrid se sitúa en este informe como uno de los 3 hubs tecnológicos de España, junto con Barcelona y Valencia, al concentrar gran parte del capital invertido en España en startups tecnológicas en 2019 y se posiciona como la 7ª ciudad europea (7ª/20) con mayor número de participantes en eventos tecnológicos.

Madrid se sitúa en 9ª posición entre los mayores hubs tecnológicos europeos por volumen de capital invertido (509M\$), por delante de Copenhague (443M\$) o Dublín (244M\$), en una clasificación liderada por Londres (8.203M\$), Berlín (3.932M\$), Estocolmo (3.139M\$), París (2.982M\$) y Múnich (1.078M\$).

Aunque Londres es la capital tecnológica europea en términos de creación de start ups respaldadas por capital riesgo, Madrid es sede de 314 empresas

tecnológicas que han cerrado rondas de financiación desde 2015, lo que la sitúa en 9ª posición en Europa (9ª/20) entre los mayores hubs tecnológicos que han recibido financiación entre 2015 y 2019.

Madrid se posiciona además como la 7ª ciudad de Europa (7ª/30) con mayor número de operaciones cerradas en 2019 (83), por delante de Múnich (67), Dublín (64), Copenhague (59) o Lisboa (23), en una clasificación liderada por Londres (788), París (300), Berlín (249), Estocolmo (177) y Ámsterdam (117).

El informe sitúa a Madrid como una de las ciudades más atractivas para los emprendedores tecnológicos por sus menores costes, una variable fundamental en las empresas de nueva creación. En este sentido, destaca que el coste medio asociado a poner en marcha una empresa con unos 30 empleados en Madrid es de 1,80M\$ al año frente a los 3,85M\$ que costaría arrancar una compañía del mismo tamaño en Bay Area (San Francisco), Londres (2,80M\$) o Copenhague (2,73M\$).

En cuanto a la concentración de talento, el informe recoge que el 37% de los desarrolladores españoles vive en Madrid (17ª/20), mientras que en Londres residen el 57% de los desarrolladores de software de Reino Unido (10ª) y en París, el 55% (11ª). Las ciudades europeas con mayor concentración de talento tecnológico serían Copenhague (86%), Dublín (83%), Bruselas (82%), Viena (80%) y Budapest (75%).

Madrid se sitúa en este ranking como la 12ª ciudad preferida por los emprendedores para fundar una startup (12ª/20), por delante de Viena (13ª), Tel Aviv (15ª) y Copenhague (16ª), en una clasificación liderada por Londres, Berlín, Barcelona, París y Ámsterdam.

## Hubs europeos por capital invertido

Ranking 2019		Capital (M\$)
1	Londres	8203
2	Berlín	3932
3	Estocolmo	3139
4	París	2982
5	Múnich	1078
6	Bucarest	762
7	Barcelona	688
8	Helsinki	628
9	Madrid	509
10	Cambridge	485
11	Copenhague	443
12	Bristol	418
13	Ámsterdam	413
14	Zúrich	411
15	Milán	282
16	Dublín	244
17	Hamburgo	239
18	Oxford	192
19	Oslo	186
20	Bruselas	185

Fuente: *Atomico - State of European Tech 2019*



# 24. Ciudades con mayor densidad de startups de Europa

Madrid se sitúa como la 6ª ciudad de Europa con mayor densidad de startups (6ª/50, mantiene posición) según el informe *Europe's biggest startup hubs 2018* publicado por *EU-Startups*, plataforma online que analiza las ciudades europeas con mayor densidad de startups.

La Fundación *Mobile World Capital Barcelona* publica anualmente el informe *Digital Startup Ecosystem Overview* que analiza el estado del ecosistema de startups español, la situación de los principales 'hubs' europeos y su capacidad para atraer talento.

## Madrid es la 6ª ciudad de Europa con mayor densidad de Startups, según *EU-Startups*

El informe *Digital Startup Ecosystem Overview 2019* sitúa a Madrid como la 5ª ciudad europea con mayor densidad de startups en 2018 (1.235 startups, un 30% del total nacional), por delante de Barcelona, Estocolmo, Dublín, Helsinki o Copenhague, en un ranking liderado por Londres, París, Berlín y Ámsterdam. El número de startups en la región de Madrid ha crecido un 70% desde 2016.

Este informe posiciona también a Madrid entre los grandes hubs tecnológicos europeos al situarse como la 13ª ciudad europea con mayor volumen de inversión en startups en 2018 (340 M€).

A nivel mundial, la plataforma online *Spotahome* publica el índice de las mejores ciudades para nómadas digitales 2018 que sitúa Madrid como la 7ª ciudad del mundo más atractiva para nómadas digitales (7ª/56).

El informe está formado por 9 ámbitos agrupados en las categorías de trabajo, vida y ocio, que miden: la

velocidad de internet (14ª/56); la calidad de los espacios de coworking (14ª/56); la puntuación de startups (10ª/56); la aceptación de migrantes (22ª/56); el coste medio del alquiler (20ª/56); las cafeterías con WI-FI gratis (26ª/56); los espacios verdes y parques (41ª/56); el coste de la cerveza (21ª/56) y las horas de sol anuales (12ª/56).

Según este informe, Madrid destaca como la 10ª ciudad del mundo con mayor presencia de startups, espacios de coworking y aceleradoras en la ciudad, indicadores medidos el ámbito de puntuación de startups (10ª/56).

## Madrid es la 7ª ciudad del mundo más atractiva para nómadas digitales, según *Spotahome*

Para medir cómo se reparte el 'talento startup' en las distintas regiones europeas, el informe de la Comisión Europea *StartupCity Hubs in Europe 2018* elaborado por la Fundación *Mind the Bridge*, contabiliza 476 ciudades de Europa con presencia de al menos una 'scaleup', considerando como tales las 'startups' que ya han conseguido reunir un capital de al menos 1M\$ y ahora se enfrentan al reto de 'escalar' su modelo de negocio.

De esas 476 ciudades, tan solo 48 (como máximo una o dos por país) son consideradas por la Comisión Europea 'Top StartupCity Hubs' porque acumulan la mayor concentración de 'scaleups' en sus países respectivos. La Comisión Europea sitúa a Madrid como la 10ª ciudad de Europa que atrae más talento startup (10ª/476), al concentrar 93 scaleups, el 36% del total nacional.

Madrid acoge desde 2012 el mayor evento anual del sur de Europa sobre emprendedores e inversores, en el que las ideas más novedosas y miles de startups de nueva creación se encuentran con inversores

interesados en apostar por sus proyectos en un marco único de innovación y desarrollo. La *Startup Competition de South Summit* se ha convertido en un punto de referencia para la innovación y reúne a las 100 startups más innovadoras del ecosistema a nivel internacional.

## Hubs europeos por número de startups

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Londres	1
2	París	2
3	Berlín	3
4	Ámsterdam	7
5	Madrid	6
6	Barcelona	5
7	Estocolmo	8
8	Dublín	4
9	Helsinki	9
10	Copenhague	10

## Hubs europeos por capital invertido

Ranking 2019		Capital (€)
1	Londres	4,70 B
2	París	2,35 B
3	Berlín	2,17 B
4	Estocolmo	920 M
5	Barcelona	871 M
6	Hamburgo	470 M
7	Múnich	440 M
8	Cambridge	430 M
9	Ámsterdam	370 M
10	Lisboa	360 M
11	Oxford	350 M
12	Copenhague	350 M
13	Madrid	340 M
14	Bristol	300 M
15	Helsinki	290 M

Fuente: *Mobile World Capital Barcelona: Digital Startup Ecosystem Overview 2019 y 2018*

# 25. Ciudades europeas más atractivas para el emprendimiento digital

La Fundación británica *Nesta* y el grupo de expertos independientes *European Digital Forum* publican el Índice de Ciudades Digitales Europeas 2016 (*EDCi*) que clasifica las ciudades europeas por el apoyo que prestan a los emprendedores del mundo digital.

*Nesta* incluye como información complementaria a este índice un banco de Ideas para los responsables públicos locales donde propone una serie de iniciativas de apoyo a los emprendedores.

## Madrid es la 14ª ciudad de Europa más atractiva para el emprendimiento digital según el índice *EDCi*

En la 2ª edición del informe, Madrid es la 14ª ciudad europea más atractiva para el emprendimiento digital (14ª/60, desciende 2 posiciones), superando a Bruselas (17ª), Tallin (18ª), Lisboa (24ª) o Frankfurt (25ª), en un ranking liderado por Londres, Estocolmo, Ámsterdam, Helsinki y París.

Este índice interactivo se compone de 40 indicadores agrupados en 10 ámbitos que miden: el acceso al capital, el entorno de negocio, la infraestructura digital y no digital, el estilo de vida, el mentoring y asesoramiento directivo, la cultura emprendedora, el mercado, las habilidades y la difusión de conocimiento.

Aunque Madrid desciende posiciones en el ranking, *Nesta* destaca el fuerte sentimiento que une a la comunidad startup en Madrid, el aumento del capital de inversión, así como el rápido crecimiento del número de incubadoras, aceleradoras y pre-aceleradoras, entre las

cuales se incluyen Tetuan Valley, Seedrocket y Venture Labs (IE). El Campus Google y Wayra, la aceleradora de Telefónica, constituyen también factores destacados por *Nesta* del ecosistema emprendedor madrileño.

Chamberí Valley, la red que une emprendedores tecnológicos consolidados de Madrid cuya facturación o inversión se sitúe por encima del millón de euros, destaca también como iniciativa junto con *Madrid International Lab*, un centro de colaboración público privada promovido por el Ayuntamiento de Madrid que actúa como espacio de softlanding para startups extranjeras en el centro de la capital.

Como aspectos con margen de mejora, el ranking destaca la necesidad de mejorar la calidad de los centros de investigación y el tamaño del mercado local.

## Ciudades más atractivas para el emprendimiento digital

Ranking 2016		Ranking 2015
1	Londres	1
2	Estocolmo	3
3	Ámsterdam	2
4	Helsinki	4
5	París	6
6	Berlín	7
7	Copenhague	5
8	Dublín	8
9	Barcelona	14
10	Viena	15
11	Múnich	10
12	Cambridge	11
13	Bristol	N.A
14	Madrid	12
15	Oxford	13
16	Mánchester	N.A
17	Bruselas	9
18	Tallin	20
19	Edimburgo	N.A
20	Hamburgo	N.A
21	Lyon	N.A
22	Aarhus	N.A
23	Birmingham	N.A
24	Lisboa	17
25	Fráncfort	N.A
26	Eindhoven	N.A
27	Utrecht	N.A
28	Colonia	23
29	Malmö	N.A
30	Upsala	N.A

Fuente: *Nesta/EDF - European Digital City Index 2016 y 2015*



# 26. Ciudades del mundo con mayor confianza empresarial en el entorno de la transformación digital

La empresa australiana de telecomunicaciones *Telstra* encarga a la Unidad de Inteligencia Económica (*EIU*) de la revista británica *The Economist*, el informe *Connecting Commerce: Business confidence in the digital environment*.

El informe analiza la confianza empresarial en el entorno empresarial sobre una encuesta realizada en 2017 a 2.620 directivos de 11 sectores diferentes en 45 ciudades del mundo.

**Madrid es la 10ª ciudad del mundo y 2ª de Europa con mayor confianza empresarial en el entorno de la transformación digital, según *The Economist***

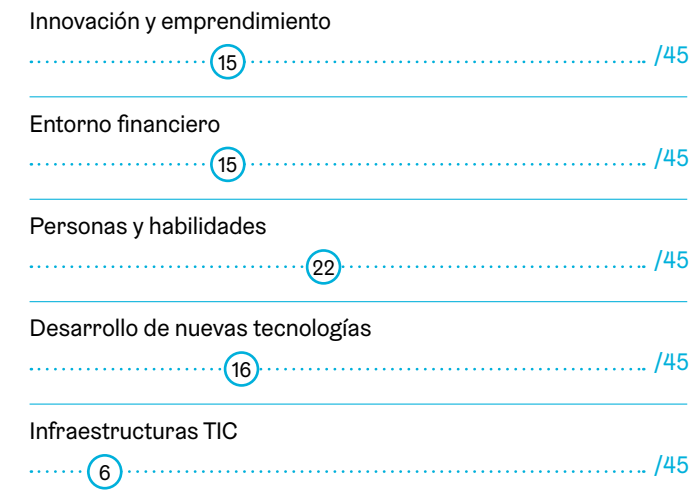
Madrid es considerada como la 10ª ciudad del mundo con mayor confianza empresarial en el entorno de la transformación digital (10ª/45), superando a Nueva York (11ª) o París (20ª), en un ranking liderado por Bangalore (India), San Francisco, Mumbai (India), Nueva Delhi y Pekín. A nivel europeo, la capital ocupa la 2ª posición, siendo sólo superada por Londres (9ª).

El ranking está formado por 5 ámbitos que miden la innovación y el emprendimiento (15ª/45), el entorno financiero (15ª/45), las personas y habilidades (22ª/45), el desarrollo de nuevas tecnologías (16ª/45) y las infraestructuras TIC (6ª/45), en la que la ciudad de Madrid se encuentra especialmente bien posicionada.

Los ejecutivos encuestados en Madrid señalaron (23%) la ciberseguridad o la limitada financiación a las inversiones como uno de los retos más difíciles a superar. El informe pone de manifiesto además que las habilidades más demandadas por los ejecutivos encuestados fueron las relativas a la seguridad digital (38%) o el análisis de big data (23%).

Por otra parte, el *Informe Madrid: un hub digital para el sur de Europa 2018*, elaborado por *Delfos Research* y patrocinado por *Interxion* y *DE-CIX* destaca el potencial de Madrid para convertirse en el núcleo de referencia de infraestructura y negocios digitales para el sur de Europa, si para ello se incrementara adecuadamente la inversión en infraestructuras TIC.

## Ámbitos



Fuente: *EIU - Connecting Commerce 2017*

## Ciudades líderes en transformación digital

Ranking 2017

1	Bangalore
2	San Francisco
3	Mumbai
4	Nueva Delhi
5	Pekín
6	Manila
7	Shanghái
8	Jakarta
9	Londres
10	<b>Madrid</b>
11	Nueva York
12	Barcelona
13	Guangzhou
14	Singapur
15	Chicago
16	Copenhague
17	Melbourne
18	Shenzhen
19	Sídney
20	París
21	Oslo
22	Johannesburgo
23	Dubái
24	Milán
25	Bruselas
26	Bangkok
27	Seúl
28	Amberes
29	Ámsterdam
30	Marsella

Fuente: *EIU - Connecting Commerce 2017*



# Ciudad conectada y sostenible





# 27. Ciudades más sostenibles del mundo

El *Índice de Ciudades Sostenibles 2018* elaborado por la consultora *Arcadis* analiza la sostenibilidad de las ciudades desde la perspectiva del ciudadano con el objetivo de comprender mejor los desafíos a los que se enfrentan las ciudades.

El informe pone de manifiesto que las ciudades más sostenibles son aquellas que resultan más atractivas para que una persona viva, trabaje o invierta en ella, lo que en última instancia las hace más competitivas para el trabajo, les dota de identidad cultural y fortalece la inversión pública y privada. Conseguir estos objetivos requiere de un equilibrio que satisfaga las necesidades de la gente, el planeta y los beneficios de hoy sin comprometer las necesidades del mañana.

## Madrid se sitúa entre las 30 ciudades más sostenibles del mundo, según *Arcadis*

El índice *Sustainable Cities Index 2018* clasifica 100 ciudades del mundo según los tres pilares de sostenibilidad que están alineados con los *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)* promovidos por las Naciones Unidas: Personas, Planeta y Beneficio.

Madrid es considerada en este índice la 21ª ciudad más sostenible del mundo (21ª/100, desciende 1 posición) por delante de Tokio (33ª), Sydney (34ª), Toronto (30ª) o Roma (40ª), en un ranking liderado por Londres, Estocolmo, Edimburgo, Singapur y Viena.

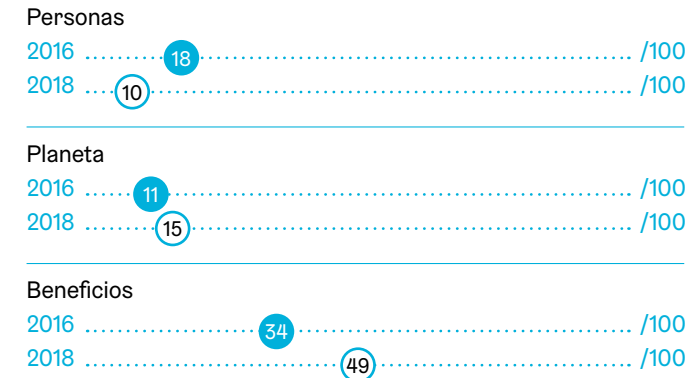
Si analizamos los 3 ámbitos que componen el ranking, Madrid se sitúa en 10ª posición (10ª/100, mejora 8) en el ámbito Persona, que analiza la sostenibilidad desde un enfoque social.

En cuanto al ámbito Planeta, Madrid se sitúa como la 15ª ciudad del mundo con mejor sostenibilidad medioambiental (15ª/100, desciende 4). Sin embargo, obtiene la 49ª posición (49ª/100, desciende 15) en el ámbito Beneficio, que analiza la sostenibilidad desde el punto de vista de la economía y el negocio empresarial.

Madrid formará parte junto a otras 11 ciudades globales, del programa *Improving Quality of Life in Cities 2020*, desarrollado por *Arcadis* para mejorar la calidad de vida de las ciudades a través de la inversión en soluciones sostenibles adaptadas a éstas, y que responden a desafíos actuales relativos al transporte, el medioambiente, las infraestructuras, el abastecimiento de agua, la planificación y su diseño.

Sin embargo, el esfuerzo más destacado realizado por la ciudad de Madrid para cumplir con los *Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030* de las Naciones Unidas es la nueva *Estrategia de Sostenibilidad Ambiental Madrid 360*, una herramienta que busca mejorar la calidad del aire transformando la ciudad, la movilidad y la administración, a través de 6 líneas estratégicas: un Madrid sostenible, un Madrid eficiente, un Madrid inteligente, un Madrid global, un Madrid saludable y un Madrid accesible.

## Ámbitos



Fuente: *Arcadis – Sustainable Cities Index 2018 y 2016*

## Ciudades más sostenibles del mundo

Ranking 2018	Ciudad	Ranking 2016
1	Londres	5
2	Estocolmo	3
3	Edimburgo	13
4	Singapur	2
5	Viena	4
6	Zúrich	1
7	Múnich	10
8	Oslo	N.A
9	Hong Kong	16
10	Fráncfort	6
11	Copenhague	14
12	Ámsterdam	11
13	Seúl	7
14	Nueva York	26
15	París	15
16	San Francisco	39
17	Hamburgo	8
18	Berlín	17
19	Seattle	43
20	Dublín	35
21	<b>Madrid</b>	20
22	Boston	34
23	Praga	9
24	Taipéi	48
25	Ottawa	N.A
26	Vancouver	23
27	Róterdam	19
28	Barcelona	24
29	Mánchester	25
30	Toronto	33

Fuente: *Arcadis – Sustainable Cities Index 2018 y 2016*

# 28. Ciudades del mundo con mejor movilidad sostenible

La consultora internacional *Arcadis* elabora el índice sobre las ciudades más sostenibles del mundo en materia de movilidad, que analiza el rendimiento de los sistemas de movilidad de 100 ciudades del mundo.

Los datos recogidos en este informe muestran cómo la riqueza económica, el tamaño o la edad de la ciudad no implican necesariamente una movilidad urbana sostenible. Por el contrario, aquellas ciudades que invierten en innovación disfrutan de una movilidad sostenible y mayores beneficios en su calidad de vida.

**Madrid es considerada una de las primeras ciudades del mundo en incentivar la compra y uso de vehículos eléctricos, según *Arcadis***

En esta 1ª edición del ranking *Sustainable Cities Mobility Index 2017*, Madrid es la 24ª ciudad más sostenible en movilidad urbana (24ª/100), por delante de Washington DC (42ª), Dublin (44ª) o Toronto (54ª).

El ranking global lo lidera Hong Kong, gracias a su innovadora red de metro y elevado uso del transporte público, seguida de Zúrich y París, por su rendimiento en infraestructuras, la eficiencia de su red de metro y su compromiso con la tecnología ecológica. Seúl y Praga completan las 5 primeras posiciones.

El Índice está basado en 23 indicadores agrupados en 3 ámbitos: Personas (7ª/100), Planeta (13ª/100) y Beneficio (73ª/100). Cada indicador representa un componente de la movilidad urbana que incluye desde el compromiso de gasto público destinado a infraestructuras hasta la asequibilidad del transporte público.

Madrid obtiene su mejor posicionamiento (7ª/100) en el ámbito Personas que mide el impacto de los sistemas de movilidad en los usuarios y analiza la cobertura de transporte, la seguridad, las horas de funcionamiento o la popularidad del sistema. Este buen posicionamiento se debe sobre todo a la digitalización de las redes de transporte, que hacen más sencillo su uso, y a las mejoras realizadas para adaptar el transporte a las personas con movilidad reducida.

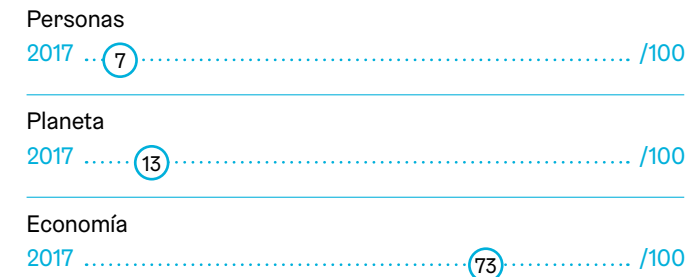
En el ámbito Planeta que mide el impacto ambiental de los sistemas de transporte, Madrid es considerada una ciudad proactiva que incentiva la compra y uso de vehículos eléctricos, así como medidas para reducir la contaminación del aire y las emisiones derivadas del transporte. Aunque Madrid cuenta con más espacios y zonas verdes que otras ciudades de Europa, se aleja aún de la superficie verde de Zúrich o Frankfurt. Aun así, se destaca positivamente la inversión en infraestructuras para el transporte en bicicleta, lo que permitirá reducir el tráfico y las emisiones de gases efecto invernadero.

En el ámbito Beneficio que analiza el impacto económico de la movilidad, se destaca que el transporte urbano en Madrid es más asequible que en otras ciudades europeas como Londres o Ámsterdam, aunque el horario de apertura del transporte es inferior al de otras ciudades europeas como Londres, que cuenta con un horario de funcionamiento más amplio. De cara a la eficiencia y seguridad de los sistemas de movilidad necesarios para facilitar el crecimiento y el desarrollo empresarial, Madrid se sitúa también a distancia de otras ciudades como Zúrich y París.

Los esfuerzos impulsados en los últimos años por la ciudad para mejorar la movilidad sostenible han posicionado a Madrid como la capital del coche eléctrico compartido, convirtiendo a la ciudad en un laboratorio para implementar este servicio con vehículos de cero emisiones en otras ciudades españolas y europeas.

Madrid forma parte además del programa *Waze Connected Citizens* y colabora con *Waze* y la empresa madrileña *Carto* para intercambiar información de tráfico en tiempo real con el fin de mejorar la movilidad en la ciudad en beneficio de la ciudadanía.

## Ámbitos



Personas: impacto social de la movilidad  
Planeta: impacto medioambiental de la movilidad  
Economía: impacto económico de la movilidad

Fuente: *Arcadis - Sustainable Cities Mobility Index 2017*

## Ciudades con mejor movilidad sostenible

Ranking 2017

1	Hong Kong
2	Zúrich
3	París
4	Seúl
5	Praga
6	Viena
7	Londres
8	Singapur
9	Estocolmo
10	Fráncfort
11	Ámsterdam
12	Copenhague
13	Tokio
14	Múnich
15	Lyon
16	Pekín
17	Edimburgo
18	Milán
19	Shenzhen
20	Hamburgo
21	Barcelona
22	Berlín
23	Nueva York
24	<b>Madrid</b>
25	Róterdam
26	San Francisco
27	Shanghái
28	Vancouver
29	Varsovia
30	Taipéi

Fuente: *Arcadis - Sustainable Cities Mobility Index 2017*



# 29. Ciudades con mejor transporte público de Europa

La Asociación de Autoridades Europeas de Transporte Metropolitano (EMTA) publica el *Barómetro de Transporte Público 2019*, basado en datos de 2017 y elaborado por el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM), la Autoridad de Transporte Público de la región de Madrid.

Con el objetivo de conocer las áreas metropolitanas europeas y su sistema de transporte público, este informe evalúa y compara la calidad del transporte público en 25 áreas metropolitanas europeas junto a la Autoridad de Transporte Metropolitano de Montreal, las cuales suman una población de más de 90M de personas y un PIB de más de 1M€.

El Barómetro EMTA se compone de 217 indicadores agrupados en 9 ámbitos que analizan las características del territorio y la movilidad, la oferta y demanda de transporte, la calidad del servicio, la flota y equipamientos, las tarifas y la financiación.

Atendiendo a los indicadores analizados y promediando la posición de cara área metropolitana para cada uno de ellos, París, Londres, Berlín y Madrid (4ª/26) destacan como las ciudades con mejor transporte público y movilidad de Europa, en sus respectivas regiones.

El barómetro sitúa a Madrid como la 3ª ciudad con más población y superficie de Europa, tras Londres y Berlín, y la 12ª ciudad europea con mayor PIB per capita y mes.

En 2017, Madrid es la 4ª ciudad de Europa con más viajes realizados en transporte público (1.497M), tras París (4.694M), Londres (3.990M) y Berlín (2.125M). Por modalidad de transporte, Madrid es la 3ª ciudad europea con más viajes realizados en autobús (661M) y Cercanías (193M), y la 4ª ciudad europea con más viajes realizados en metro (661M).

La demanda anual posiciona a Madrid como la 1ª ciudad de Europa con mayor demanda de viajes en autobuses interurbanos (3.088M de viajeros-km), la 4ª ciudad

europea con más demanda anual de viajes en metro (3.948M de viajeros-km) y de Cercanías (3.331M de viajeros-km) y la 9ª ciudad de Europa con más demanda anual de autobuses urbanos (1.181M de viajeros-km).

Si analizamos los viajes diarios, Madrid es la 4ª ciudad de Europa con más viajes diarios realizados en transporte público (7,7M) y la 5ª ciudad europea con más viajes diarios realizados en modos de transporte público sostenible, que incluyen la bicicleta y el transporte a pie.

La longitud de la red de transporte sitúa a Madrid como la 2ª ciudad de Europa con la red de metro más extensa (289 km, sólo por detrás de Londres que es de 402 km), la 3ª ciudad europea con una red de cercanías más extensa (361 km) y la 7ª ciudad europea con mayor longitud de la red de autobuses (10.212 km).

Por su accesibilidad, Madrid destaca como la 3ª ciudad de Europa con más estaciones o paradas de Metro (242), la 5ª ciudad europea con más estaciones de Cercanías (92) y la 6ª ciudad de Europa con más paradas de autobuses (12.983).

En cuanto al coste por habitante (coste total), Madrid se sitúa en 8ª posición (345€) frente a Londres (959€), Estocolmo (906€) o París (777€), que serían las ciudades con mayor coste. Por otra parte, Madrid es la 6ª ciudad de Europa con el precio de billete sencillo más asequible (1,50€), mientras que por el precio del abono mensual (54,60€) se sitúa en 13ª posición.

En cuanto a la financiación del transporte público, Madrid es la 3ª región de Europa que más financiación pública recibió en 2017 (1.674M€, el 75% del total), seguida de Berlín (1.500M€) que se sitúa en 4ª posición. Londres (2.781M€) y París (1.839M€) son las regiones que más financiación pública recibieron en 2017.

## Regiones con mejor transporte público de Europa

Ranking 2017	Ciudades/Autoridad de transporte
1	París ( <i>Île-de-France Mobilités Paris et Île-de-France</i> )
2	Londres ( <i>Transport for London</i> )
3	Berlín ( <i>Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH</i> )
4	Madrid ( <i>Consorcio Regional de Transportes de Madrid</i> )
5	Barcelona ( <i>Autoritat del Transport Metropolità Barcelona</i> )
6	Viena ( <i>Verkehrsverbund Ost-Region</i> )
7	Fráncfort ( <i>Rhein-Main Verkehrsverbund Frankfurt</i> )
8	Estocolmo ( <i>Stockholms Lokaltrafik</i> )
9	Budapest ( <i>Budapesti Közlekedési Központ</i> )
10	Montreal ( <i>Autorité Régionale de Transport Métropolitain de Montreal</i> )
11	Varsovia ( <i>Zarząd transportu Miejskiego w Warszawie</i> )
12	Praga ( <i>Pražská Integrovaná Doprava</i> )
13	Copenhague ( <i>Trafikselskabet Movia Copenhagen</i> )
14	Stuttgart ( <i>Verband Region Stuttgart</i> )
15	Oslo ( <i>RUTER</i> )
16	Helsinki ( <i>Helsingin Seudun Liikenne</i> )
17	Birmingham ( <i>West Midlands Integrated Transport Authority</i> )
18	Turín ( <i>Agenzia della Mobilità Piemontese</i> )
19	Valencia ( <i>Autoritat de Transport Metropolità de València</i> )
20	Bilbao ( <i>Consorcio de Transportes de Bizkaia</i> )
21	Lyon ( <i>Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise</i> )
22	Ámsterdam ( <i>Vervoerregio Amsterdam</i> )
23	Mánchester ( <i>Transport for Greater Manchester</i> )
24	Mallorca ( <i>Consorci Transports Mallorca</i> )
25	Róterdam/La Haya ( <i>Metropolitan Area Rotterdam Den Haag</i> )
26	Vilna ( <i>Susisiekimo Paslaugos</i> )

Fuente: EMTA – Barómetro de Transporte público 2019 (datos 2017)

# 30. Ciudades europeas con mejor calidad de transporte público

La plataforma de transporte multimodal y alojamiento *Omio* ha elaborado un estudio que analiza las opciones de transporte urbano en los 30 destinos urbanos europeos más reservados en la plataforma, para determinar que ciudades tienen el mejor sistema de movilidad urbana con mejor relación calidad/precio.

En el ranking de ciudades con mejor transporte público de Europa 2019 elaborado por *Omio*, Madrid es considerada la 12ª ciudad con mejor calidad de transporte público de Europa (12ª/30; 53,64 puntos), por delante de Ámsterdam (19ª), Roma (20ª), Estocolmo (25ª) y Londres (26ª), en una clasificación liderada por Zúrich, Berlín, Viena, Milán y París.

## Madrid es considerada la 12ª ciudad con mejor transporte público de Europa, según *Omio*

El estudio se compone de 14 indicadores agrupados en 3 ámbitos que miden el transporte público, el transporte de economía colaborativa y el coste de las opciones de transporte.

Madrid se posiciona como la 25ª ciudad europea con mejor red de transporte público (25ª/30, puntuación 11/100), un ámbito que analiza la densidad de la red de tranvías (puntuación de 0,02/1), autobús (0,05/1) y tren de cercanías (0,15/1).

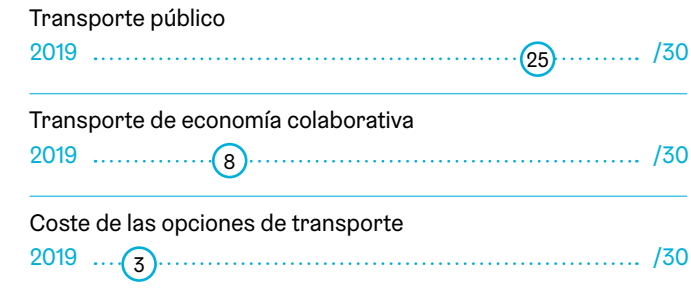
En cuanto al transporte de economía colaborativa que analiza las alternativas sostenibles de transporte, Madrid es considerada la 8ª ciudad de Europa con mejor transporte de economía colaborativa (8ª/30; 63,33/100).

El ranking valora en este ámbito el número de taxis con licencia (puntuación de 0,41/1) y el de empresas de bicicletas compartidas (0,29/1), patinetes eléctricos (0,63/1) y motos compartidas (0,33/1).

Madrid es la 3ª ciudad de Europa con el transporte más asequible (3ª/30; puntuación de 90,6/100). Para valorar este ámbito, el estudio analiza el coste de un billete sencillo (puntuación de 0,19/1), un abono mensual (0,23/1), una bicicleta compartida (0,17/1), un patinete eléctrico (0,28/1), una moto compartida (0,37/1) y el coste de un taxi (0,19/1).

Además de la asequibilidad de su transporte, *Omio* destaca de la capital de España su aeropuerto y la gran cantidad de opciones de transporte que ofrece la capital para viajar de forma fácil y directa, a cualquier punto del país.

## Ámbitos



Fuente: *Omio – Inner City Transport Index 2019*

## Ciudades con mejor transporte público de Europa

Ranking 2019	Ciudad	Puntuación global
1	Zúrich	100
2	Berlín	78,96
3	Viena	78,43
4	Milán	77,18
5	París	75,99
6	Oporto	74,11
7	Lisboa	72,34
8	Bruselas	65,53
9	Varsovia	65,04
10	Fráncfort	57,88
11	Múnich	56,82
12	<b>Madrid</b>	53,64
13	Barcelona	52,15
14	Lyon	51,77
15	Budapest	51,04
16	Mánchester	50,31
17	Praga	48,99
18	Valencia	46,75
19	Ámsterdam	46,52
20	Roma	41,97
21	Génova	40,84
22	Copenhague	33,19
23	Marsella	24,62
24	Bratislava	22,80
25	Estocolmo	22,41
26	Londres	20,61
27	Venecia	16,22
28	Salzburgo	13,05
29	Edimburgo	12,27
30	Brujas	-

Fuente: *Omio – Inner City Transport Index 2019*



# 31. Ciudades con mejor conectividad aérea del mundo

Skytrax, la organización de calificación del transporte aéreo internacional con sede en Londres, otorga cada año los *World Airport Awards*, unos galardones que evalúan la calidad de los aeropuertos a partir de una encuesta de satisfacción realizada en más de 550 aeropuertos de todo el mundo.

Sobre los votos de los usuarios, Skytrax elabora el índice de los mejores aeropuertos del mundo 2019 que sitúa al aeropuerto Adolfo Suarez-Madrid Barajas como el 35º mejor aeropuerto del mundo (35º/100, mejora 8 posiciones).

**El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas es el 14º aeropuerto del mundo con mayor tráfico de pasajeros internacionales, según ACI**

El Aeropuerto Adolfo Suarez-Madrid Barajas ha resultado también elegido en los *World Airports Awards 2019* como el 1º mejor aeropuerto del sur de Europa y el 1º mejor aeropuerto de 50-60 millones de pasajeros. La terminal 4 del Aeropuerto (T4) se posiciona como la 9ª mejor terminal aeroportuaria del mundo en 2019.

En el ámbito europeo, el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) elabora cada año un informe en el que clasifica los aeropuertos por el tráfico de pasajeros. En el ranking *Top 30 European Airports 2018*, el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, se sitúa como el 6º aeropuerto de Europa con mayor tráfico de pasajeros en 2018 (57,8 M).

A nivel mundial, el informe *World Airport Traffic 2018* sitúa el aeropuerto de Madrid como el 14º del mundo con mayor tráfico de pasajeros internacionales en 2018 (41,8 M).

Según datos de Aena, el Aeropuerto Adolfo Suárez-Madrid Barajas se sitúa como el primero de España por el volumen de pasajeros, carga y operaciones.

En 2019 ha registrado 61,7M de pasajeros (+6,6% respecto a 2018) y 44,9M de pasajeros internacionales (+7,3%). En cuanto al número de operaciones, se han registrado 426.376 movimientos de aeronaves (+4%) y 558.566 toneladas de mercancías (+7,4%).

El Aeropuerto cuenta con una capacidad de 70 M de pasajeros anuales, ofrece 406 rutas (67 nacionales y 339 internacionales), vuela a 218 destinos de 74 países y en él operan 81 aerolíneas, 13 de ellas *low cost*.

La estratégica situación geográfica del Aeropuerto, que se ubica a tan sólo 12 kilómetros de distancia del centro de la capital española, refuerza también su posicionamiento como hub y puente de Latinoamérica con el continente europeo y asiático.

En 2018, el Aeropuerto Adolfo-Suarez Madrid Barajas recibió el primer premio en los galardones a la *Excelencia en el sector aeronáutico 2018* que concede cada año la revista *Avion Revue Internacional (ARI)*.

## Mejores aeropuertos del mundo

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Singapur Changi	1
2	Tokio Haneda	3
3	Seúl Incheon	2
4	Doha Hamad	5
5	Hong Kong	4
6	Centrair Nagoya	7
7	Múnich	6
8	Londres Heathrow	8
9	Tokio Narita	11
10	Zúrich	9
11	Kansai	13
12	Fráncfort	10
13	Taiwan Taoyuan	15
14	Ámsterdam Schiphol	12
15	Copenhague	19
16	Shanghái Hongqiao	18
17	Vancouver	14
18	Brisbane	22
19	Viena	17
20	Helsinki Vantaa	16
21	Sídney	20
22	Cape Town	21
23	Melbourne	27
24	Dubái	23
25	Colonia/Bonn	31
26	Londres	28
27	Auckland	24
28	Hamburgo	25
29	Durban	26
30	París CDG	37
35	Madrid Barajas	43

Fuente: Skytrax: *World's Top 100 Airports 2019*



# Ciudad vibrante



12 La Cebada 12  
CASA ANTONIO

Mahou  
MINIS  
Cerveza 5€  
Tinto de verano 5€  
Sangría de soda 6€  
Cubata 11€  
Mojito 12€

Mahou CASA ANTONIO Mahou

Mahou  
COMIDA  
DOCAPILLOS 3,50€  
Jamón serrano y tonato  
Tortilla de patata  
Pechito de chorizo  
Chorizo crujiente  
Larón, queso ahumado y patatas  
CROQUETAS 8€  
Jamón ibérico  
Paletas

BEBIDAS  
Cerveza caña 2,2€  
Maridat grifo 2,50€  
Sangría 2€  
Tinto de verano 2,2€  
Copas  
Mojito  
Refrescos  
Agua



## 32. Ciudades europeas líderes en pernoctaciones

La asociación *European Cities Marketing (ECM)* elabora un informe que analiza el comportamiento turístico de 119 ciudades europeas, y las clasifica por el número de pernoctaciones turísticas, tanto nacionales como internacionales, generadas en todas las formas de alojamiento pagado.

El informe *ECM Benchmarking Report 2018-2019* sitúa a Madrid como la 6ª ciudad europea con mayor número de pernoctaciones totales, nacionales e internacionales, en 2018 (6ª/119), con 19.832.390 pernoctaciones totales.

### Madrid es la 6ª ciudad de Europa con más pernoctaciones totales en 2018, según ECM

La capital desciende 1 posición respecto de la edición anterior del ranking, aunque se sitúa por delante de Viena (9ª; 17,4M), Múnich (10ª; 17,1M) o Ámsterdam (11ª; 16,9M), en una clasificación liderada por Londres (71,1M), París (52,5M), Berlín (32,8M), Roma (28,5M) y Estambul (20,9M).

En 2018, el número de pernoctaciones totales se incrementó en Madrid un 3,0% respecto de 2017. Las ciudades que obtuvieron un mayor incremento en el número de pernoctaciones totales fueron Estambul (20,3%), Zagreb (11,1%), Bruselas (10%), Oporto (9,9%) y Nuremberg (9,4%).

En cuanto a las pernoctaciones internacionales, Madrid se sitúa como la 10ª ciudad de Europa con más pernoctaciones internacionales en 2018 (10ª/119, desciende 1), por delante de Lisboa (12ª), Múnich (13ª) o Copenhague (18ª), en una clasificación liderada por Londres, París, Roma, Barcelona y Praga. De acuerdo

con *ECM*, la ciudad de Madrid recibió en 2018 un total de 12.188.620 pernoctaciones internacionales, con un incremento del 3% respecto de la edición anterior del ranking.

Madrid se sitúa además en este informe como la 10ª ciudad europea con mayor crecimiento de pernoctaciones totales entre 2014 y 2018 (20,1%), por delante de Londres (0,8%), París (7,3%), Roma (12,5%), Barcelona (12,9%) y Berlín (14,6%).

En cuanto a las pernoctaciones internacionales, Madrid posicionaría como la 3ª ciudad europea con mayor crecimiento de pernoctaciones internacionales entre 2014 y 2018 (34,9%), tan sólo por detrás de Milán (44,3%) y Ámsterdam (38,1%).

Según los datos recogidos en el *Anuario de Turismo. Madrid 2018*, el número total de pernoctaciones en 2018 en la ciudad de Madrid fue de 21,4M (+1,6%). Del total de pernoctaciones, el 60,9% correspondieron a viajeros internacionales (+0,2% que en el año anterior) y el 39,1% a viajeros nacionales (+2,5%).

La estancia media diaria en Madrid fue de 2,1 noches. Los turistas internacionales dedicaron 2,4 noches de media a disfrutar Madrid frente a las 1,8 noches de los turistas nacionales.

### Ciudades con más pernoctaciones totales

Ranking 2018/19		Ranking 2017/18
1	Londres	1
2	París	2
3	Berlín	3
4	Roma	4
5	Estambul	8
6	Madrid	5
7	Barcelona	6
8	Praga	7
9	Viena	9
10	Múnich	11
11	Ámsterdam	10
12	Estocolmo	12
13	Hamburgo	13
14	Milán	14
15	Lisboa	15
16	Budapest	16
17	Fráncfort	17
18	Copenhague	18
19	Palma de Mallorca	19
20	Venecia	20
21	Florencia	21
22	Funchal	22
23	Bruselas	23
24	Varsovia	N.A
25	Sevilla	25
26	Colonia	24
27	Turín	26
28	Lyon	27
29	Valencia	29
30	Zúrich	33

Fuente: *The European Cities Marketing Benchmarking Report*

# 33. Ciudades más visitadas del mundo por viajeros internacionales

*Euromonitor International*, consultora británica de estudios de mercado estratégicos, elabora el ranking *Top 100 City Destinations Ranking 2019* que analiza las ciudades más visitadas del mundo en 2018 por turistas internacionales que pasan al menos 24 horas en una ciudad por motivos turísticos, de negocios o familiares, en un periodo que no exceda de 12 meses.

**Madrid fue la 47ª ciudad más visitada del mundo en 2018, y la 14ª de Europa, según *Euromonitor International***

Madrid es considerada en este informe la 47ª ciudad más visitada del mundo, (47ª/100, desciende 4 posiciones), y la 14ª de Europa, en un ranking liderado por Hong Kong (29,2M), Bangkok (24,1M), Londres (19,2M), Macao (18,9M) y Singapur (18,5M). Según *Euromonitor International*, Madrid recibió 5,4M de turistas internacionales en 2018, con un crecimiento del 3,2% respecto del año anterior.

Por otra parte, según los datos recogidos en el *Anuario de Turismo. Madrid 2018* que elabora el Ayuntamiento de Madrid, la capital española recibió 10.207.572 viajeros en 2018, con un crecimiento del 2,7% respecto del año anterior.

Del total de viajeros que recibió Madrid en 2018, un 46,7% de viajeros eran nacionales (4,7M) y un 53,3% eran viajeros internacionales (5,4M), con un crecimiento del 2,1% y del 3,2% respecto del año anterior, respectivamente.

Los viajeros de origen internacional procedían de: Estados Unidos (12,5%), Italia (6,9%), Reino Unido (6,8%), Francia (6,8%), Alemania (4,9%), Portugal (3,7%), Argentina (3,5%), México (3,3%), China (3,2%) y Brasil (2,4%).

Entre enero y diciembre de 2018, los visitantes a Madrid desembolsaron en la región 9.322 M€, un 5,3 % más que en 2017, con un gasto medio diario que alcanzó los 243€, un 10,2 % más que el año anterior.

## Ciudades más visitadas del mundo por turistas internacionales

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Hong Kong	1
2	Bangkok	2
3	Londres	3
4	Macao	5
5	Singapur	4
6	París	6
7	Dubái	7
8	Nueva York	8
9	Kuala Lumpur	9
10	Estambul	12
11	Delhi	13
12	Antalya	16
13	Shenzhen	10
14	Mumbai	19
15	Phuket	11
16	Roma	15
17	Tokio	14
18	Pattaya	25
19	Tapéi	17
20	Meca	21
21	Guangzhou	18
22	Praga	20
23	Medina	N.A
24	Seúl	24
25	Ámsterdam	23
26	Agra	29
27	Miami	22
28	Osaka	30
29	Los Ángeles	27
30	Shanghái	26
47	<b>Madrid</b>	43

Fuente: *Euromonitor International – TOP 100 City Destinations Rankings*



# 34. Ciudades del mundo líderes en turismo de negocios

La Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA) publica anualmente un informe que recoge las estadísticas de los destinos que más congresos internacionales han recibido a nivel mundial.

El informe anual de ICCA evalúa únicamente las reuniones organizadas por asociaciones internacionales con una rotación mínima de 3 países, que se celebren de forma regular o periódica, y con una asistencia de, al menos 50 personas.

**Madrid es la 3ª ciudad del mundo que más congresos internacionales acogió en 2018, según ICCA**

El ranking ICCA 2018 elaborado por la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones, sitúa a Madrid en 3ª posición a nivel mundial (3ª/465), sólo por detrás de París y Viena. Madrid acoge 165 congresos en 2018 y avanza 4 puestos en la clasificación mundial respecto a la edición anterior del ranking. Por número de participantes, el ranking ICCA 2018 sitúa a la capital española en 9ª posición (desciende 5 posiciones), con un total de 71.885 participantes.

ICCA incluye también un ranking de países que sitúa a España como el tercer país del mundo con más congresos internacionales celebrados en 2018, con un total de 595.

La Unión de Asociaciones Internacionales (UIA), el Instituto de Investigación de las Naciones Unidas, elabora otro ranking anual de referencia para el turismo de negocios o turismo MICE sobre una amplia base de datos de más de doce mil ciudades de 167 países.

Este ranking evalúa a las ciudades por el número de reuniones internacionales en función de diversas tipologías aunque consideradas en sentido amplio, al no exigir que tengan carácter gubernamental, ni frecuencia, rotación o número mínimo de participantes.

El *UIA International Meetings Statistics Report 2019* sitúa a Madrid como la 7ª ciudad del mundo con más reuniones internacionales celebradas en 2018 (7ª/1.197), y la 4ª de Europa, por delante de Londres (8ª), Copenhague (12ª), Berlín (13ª) o Ámsterdam (22ª), en una clasificación liderada por Singapur, Bruselas, Seúl, Viena y Tokio.<sup>1</sup>

Según el estudio de mercado del turismo de reuniones realizado para *Madrid Convention Bureau*, en 2018 se llevaron a cabo 23.330 reuniones en Madrid (un 15% más que en 2017) con 1,28 M de participantes (+11%).

Madrid ha sido elegida en los premios *World Travel Awards 2019 (WTA)* que premian la excelencia turística como el destino de reuniones y conferencias del mundo, y como mejor destino europeo en 2018 y 2019. A este galardón se suma el *Smart Stars Award 2019*, recibido por *Madrid Convention Bureau (MCB)* de la revista *Smart Meetings*, una de las más influyentes del sector del turismo de negocios en Norteamérica.

<sup>1</sup> Con 190 reuniones de "Tipo A", 201 reuniones de "Tipo A y B" y 208 reuniones de "Tipo A+C".

## Ciudades con más participantes en reuniones internacionales

Ranking 2018		Ranking 2017
1	Barcelona	1
2	París	3
3	Viena	2
4	Múnich	N.A.
5	Berlín	5
6	Ámsterdam	9
7	Toronto	22
8	Copenhague	11
9	Madrid	4
10	Singapur	6
11	Lisboa	8
12	Buenos Aires	15
13	Seúl	12
14	Londres	7
15	Montreal	19
16	Bangkok	18
17	Dublín	17
18	Tokio	41
19	Sídney	28
20	Hong Kong	16
21	Pekín	31
22	Praga	10
23	Río de Janeiro	33
24	Estocolmo	43
25	Kuala Lumpur	29
26	Taipéi	39
27	Dubái	N.A.
28	Atenas	34
29	Vancouver	21
30	Las Vegas	N.A.

Fuente: ICCA Statistics Report 2018 y 2017

## Ciudades con más reuniones internacionales

Ranking 2018		Ranking 2017
1	Paris	2
2	Viena	2
3	Madrid	7
4	Barcelona	1
5	Berlín	4
6	Lisboa	9
7	Londres	5
8	Singapur	6
9	Praga	8
10	Bangkok	17
11	Buenos Aires	11
12	Hong Kong	13
13	Ámsterdam	16
13	Tokio	18
15	Seúl	10
16	Copenhague	15
17	Bruselas	22
18	Dublín	14
19	Estocolmo	19
20	Budapest	12
20	Taipéi	26
22	Pekín	25
22	Roma	20
24	Atenas	26
25	Montreal	20
25	Sídney	26
27	Edimburgo	32
28	Shanghái	39
29	Varsovia	23
30	Toronto	30

Fuente: ICCA Statistics Report 2018 y 2017

# 35. Ciudades más culturales y creativas de Europa

El *Monitor de las Ciudades Culturales y Creativas* constituye una herramienta interactiva diseñada por la Comisión Europea para comparar e impulsar el potencial cultural y creativo de 190 ciudades en 30 países europeos. Este índice pone de manifiesto que las ciudades más culturales y creativas son también las más prósperas.

El *Monitor de las Ciudades Culturales y Creativas 2019* sitúa a Madrid dentro del grupo de ciudades de más de 1 millón de habitantes (ciudades XXL) en 11ª posición (11ª/20, mejora 2), por delante de Roma (14ª), Lyon (15ª), Bruselas (16ª) o Rotterdam (18ª), en una clasificación liderada por París, Munich, Londres, Milán y Berlín.

**Madrid es la 11ª ciudad más cultural y creativa de Europa, según la Comisión Europea**

El índice se compone de 29 indicadores agrupados en 9 dimensiones que evalúan el dinamismo cultural, social y económico de una ciudad.

Madrid ocupa la 15ª posición por su vitalidad cultural (15ª/20, desciende 2), un ámbito que mide el pulso cultural de una ciudad en términos de infraestructura cultural (10ª/20) y participación en la cultura (18ª/20). Dentro de este ámbito, se evalúan los monumentos (12,1/100), los museos y galerías de arte (9,4/100), cines (12,6/100), los conciertos y musicales (31,9/100) y los teatros (15,6/100).

El ámbito de economía creativa analiza en que medida los sectores cultural y creativo contribuyen a la economía de una ciudad en términos de empleo y de innovación. En este aspecto, Madrid se sitúa en 12ª posición (12ª/20, mejora 3) y sobresale en el indicador

que mide los empleos en el sector científico y de industrias culturales y creativas (4ª/20).

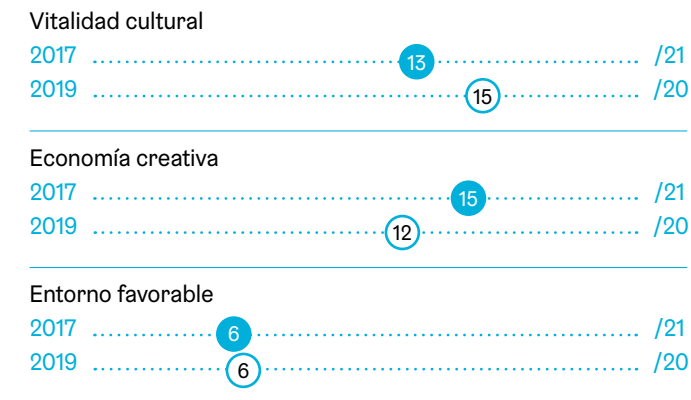
En cuanto al ámbito de entorno propicio, identifica los bienes tangibles e intangibles que contribuyen a que las ciudades atraigan talento creativo y estimulen el diálogo cultural. Madrid se sitúa en 6ª lugar (6ª/20, mantiene posición), y obtiene un excelente posicionamiento en los indicadores que miden el capital humano y la educación (5ª/20), la confianza, tolerancia y apertura (4ª/20), así como las conexiones locales e internacionales (4ª/20).

**Madrid destaca por su carácter abierto y tolerante, la confianza que inspira, y su capital humano y educación, según el *Monitor***

El informe señala que Madrid, Capital Europea de la Cultura en 1992, es rica en museos, con su Triángulo de Oro de Arte que incluye el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, el Museo Thyssen-Bornemisza y el Museo Nacional del Prado, con una de las mejores colecciones de arte europeo del mundo.

Según la edición del monitor de este año, la «Ciudad Cultural y Creativa ideal de Europa» tendría los centros e instalaciones culturales de Weimar (Alemania), la participación cultural y el atractivo de Florencia (Italia), los empleos creativos y basados en el conocimiento, el capital humano y la educación, y las conexiones locales e internacionales de París (Francia), la propiedad intelectual y la innovación de Eindhoven (Países Bajos), los nuevos empleos en sectores creativos de Budapest (Hungría), la apertura, tolerancia y confianza de Glasgow (Reino Unido) y la calidad de la gobernanza de Aarhus (Dinamarca).

## Ámbitos



Fuente: Comisión Europea – *Cultural and Creative Cities Monitor 2019-2017*

## Ciudades más culturales y creativas

Ranking 2019	Ciudad	Ranking 2017
1	París	1
2	Múnich	2
3	Londres	7
4	Milán	4
5	Berlín	8
6	Viena	6
7	Budapest	10
8	Praga	3
9	Barcelona	9
10	Hamburgo	12
11	Madrid	13
12	Varsovia	16
13	Colonia	14
14	Roma	17
15	Lyon	11
16	Bruselas	5
17	Bucarest	15
18	Róterdam	N.A.
19	Birmingham	18
20	Sofía	20

Fuente: Unión Europea – *Statistical Assessment of the Cultural and Creative Cities Index 2019/2017*



# 36. Mejores museos del mundo

El portal de viajes estadounidense *TripAdvisor* otorga desde el año 2002 los premios *Travelers' Choice*, unos galardones que premian diversas categorías del sector turístico basados en las opiniones y comentarios de los más de 500 millones de viajeros que forman parte de la comunidad de *TripAdvisor* en todo el mundo.

En la categoría de museos, los premios *Travelers' Choice Awards for Museums 2018* destacan los mejores museos a nivel mundial según las opiniones de los usuarios de *TripAdvisor*.

## El Museo Nacional del Prado es el 5º mejor museo del mundo, según los usuarios de *TripAdvisor*

El Museo Nacional del Prado se sitúa en este ranking como el 5º mejor museo del mundo (5º/10, mejora 4 posiciones), por delante del Museo de la Acrópolis (Atenas) o el Museo del Louvre (París), en una clasificación liderada por el Museo de Orsay (París), el Museo Memorial del 9/11, el Museo Metropolitano de Arte (Nueva York) y el Museo Británico (Londres).

Por otra parte, la firma internacional *AECOM* y la asociación *TEA* publican cada año un listado de los museos, centros de cultura y ocio más populares del mundo.

El informe *Theme Index and Museum Index report 2018* sitúa al Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía como el 17º (17/20, mantiene posición) museo más visitado del mundo (3,9 M), en una clasificación liderada por el Louvre (París. 10,2M), el Museo Nacional de China

(Pekín. 8,6M), el Museo Metropolitano Met (Nueva York. 7,3M), los Museos Vaticanos (Roma. 6,7M) y el Museo Nacional del Aire y el Espacio (Washington DC. 6,2M).

La revista *The Art Newspaper* elabora también un índice anual que clasifica los museos y exposiciones a nivel mundial por el número de visitantes. Según el informe *Art's most popular exhibition and museum visitor figures 2018*, el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (11ª/100) y el Museo Nacional del Prado (13ª/100) se sitúan entre los 100 museos de arte más visitados del mundo en 2018.

Madrid es considerada uno de los principales destinos del mundo por su riqueza cultural y su estilo de vida. La capital española acoge 74 museos entre los cuales destacan 3 que, tan sólo en 2018, recibieron más de 7 millones de visitantes: el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (3,9M), el Museo Nacional del Prado (2,9 M) y el Museo Nacional Thyssen-Bornemisza (927.907 visitantes).

## Ciudades con los mejores museos del mundo

Ranking 2018

1	Musée d'Orsay – París, Francia
2	Memorial del 11S – Nueva York, EE.UU.
3	Museo Metropolitano de Arte – Nueva York, EE.UU.
4	Museo Británico – Londres, Reino Unido
5	Museo del Prado – Madrid, España
6	Museo de la Acrópolis – Atena, Grecia
7	Museo del Louvre – París, Francia
8	Museo Nacional WWII – Nueva Orleans, EE.UU.
9	Museo Nacional de Antropología – Ciudad de México, México
10	War Remnants Museum – Ho Chi Minh City, Vietnam

Fuente: *TripAdvisor – Travelers' Choice Award-Winning Museums Around The World 2018*

# 37. Ciudades con mejor gastronomía del mundo

El portal de viajes estadounidense *TripAdvisor* elabora un ranking que clasifica las 10 mejores ciudades del mundo para comer, basado en las opiniones, reseñas, puntuaciones y comentarios de los más de 500 millones de viajeros que forman parte de la comunidad de *TripAdvisor* en todo el mundo.

El ranking *10 Best Food Cities & Food Tours in the world 2018* elaborado por *TripAdvisor* sitúa a la ciudad de Madrid como la 8ª mejor ciudad del mundo para comer, por delante de Tokio y Bangkok, en un ranking liderado por Roma, Florencia, París, Barcelona y Nueva Orleans.

**Madrid es la 8ª mejor ciudad para comer del mundo, según los usuarios de *TripAdvisor***

Entre las experiencias gastronómicas o *food tours*, la ruta de tapas y vinos por Madrid se sitúa como la 6ª ruta gastronómica mejor valorada por los usuarios de *TripAdvisor* (6ª/10).

Por otra parte, la plataforma de catering para empresas *Caterwings* publicó un estudio sobre los 100 mejores destinos gastronómicos del mundo sobre la base de las valoraciones realizadas por más de 20.000 periodistas y críticos gastronómicos.

En la primera y única edición del informe *Best Food Destinations 2017*, Madrid es considerada el 7ª mejor destino gastronómico del mundo (7ª/100, puntuación de 7,47/10) y la 3ª de Europa, en una clasificación liderada por San Sebastián (8,09/10), Tokio (7,98/10), Nueva York (7,81/10), Barcelona (7,72/10) y Singapur (7,58).

El índice se compone de 11 indicadores agrupados en 4 ámbitos que evalúan: la opinión de los críticos, la accesibilidad y variedad, la calidad, y la asequibilidad.

Madrid obtiene su mejor posicionamiento en los dos aspectos que recogen la opinión de los expertos gastronómicos: la calidad del servicio (13ª/100) y de la escena culinaria (6ª/100).

**En Madrid hay 24 restaurantes con Estrella Michelin, según la *Guía Michelin 2020***

El índice sitúa a Madrid por encima de la media en los aspectos que miden el porcentaje de restaurantes de alta gama (18ª/100), el precio asequible para residentes (29ª/100) y visitantes (37ª/100), la variedad gastronómica (34ª/100) o la densidad de restaurantes (43ª/100).

Sin embargo, se detectan aspectos con margen de mejora para Madrid como la relación salario/precio de los restaurantes (63ª/100), las opciones veganas y vegetarianas (75ª/100), la proporción de restaurantes y cadenas de comida rápida (79ª/100) o la calidad de los puestos de comida callejera o *street food* (90ª/100).

Madrid se posiciona como una referencia gastronómica a nivel mundial por la calidad y variedad de sus restaurantes. De sus más de 3.100 restaurantes, la *Guía Michelin 2020* reconoce en Madrid a 24 restaurantes con estrella Michelin: 1 con 3 estrellas, 5 con 2 estrellas y 18 con 1 estrella. La capital cuenta además con 12 restaurantes centenarios, entre los que destaca la Casa Botín desde 1.725, considerado el restaurante más antiguo del mundo.

## Mejores ciudades gastronómicas del mundo

Ranking 2018

1	Roma
2	Florencia
3	París
4	Barcelona
5	Nueva Orleans
6	Nueva York
7	Venecia
8	Madrid
9	Tokio
10	Bangkok

Fuente: *TripAdvisor* – 10 Best Food Cities in the World 2018

## Ciudades con mejor oferta gastronómica del mundo

Ranking 2017

1	San Sebastián
2	Tokio
3	Nueva York
4	Barcelona
5	Singapur
6	París
7	Madrid
8	Lima
9	Londres
10	Múnich
11	Las Vegas
12	Osaka
13	Los Ángeles
14	Estocolmo
15	San Francisco
16	Oslo
17	Seúl
18	Ámsterdam
19	Copenhague
20	Hamburgo
21	Bangkok
22	Niza
23	Fráncfort
24	Dubái
25	Roma
26	Gerona
27	Viena
28	Kioto
29	Hong Kong
30	Berlín

Fuente: *Caterwings* – Best Food Destinations 2017



# 38. Ciudades del mundo preferidas por los retailers internacionales

El diario *Modaes.es* elabora el informe *Hot Retail Cities* que clasifica las ciudades del mundo más atractivas para el retail con el objetivo de impulsar la actividad comercial de los retailers, apoyando a las compañías en sus decisiones estratégicas de expansión.

El ranking *Hot Retail Cities 2019* sitúa a Madrid como la 26ª ciudad del mundo más atractiva para el retail (26ª/100, sube 10 posiciones) y la 8ª de Europa, por delante de Berlín (27ª), Copenhague (28ª) o Milán (37ª), en una clasificación liderada por Nueva York, Los Ángeles, Tokio, San Francisco y Singapur.

**Madrid es la 26ª ciudad del mundo más atractiva para el retail y la 14ª del mundo por su densidad de retailers**

El estudio se compone de 50 indicadores agrupados en 9 ámbitos: demografía, economía, política, entorno socioeconómico, turismo, retail, moda, calidad del aire y su atractivo como *trendy cities*.

Madrid logra avanzar 10 posiciones principalmente por su capitalidad, entorno socioeconómico, población y estabilidad. El informe destaca que Madrid continúa ganando atractivo para los retailers internacionales por su buena situación económica y visión a largo plazo. La ciudad cuenta con nuevos centros comerciales y el precio de los locales cotiza al alza, destacándose además las grandes operaciones urbanísticas que transformarán la ciudad en los próximos años.

Por otra parte, la consultora internacional *Savills* elabora el Informe *Global Luxury Retail 2019* que sitúa a Madrid como la 3ª ciudad del mundo donde más han crecido las rentas del retail de lujo en el mundo en 2018, siendo solo superada por París y Londres.

Por otra parte, la consultora estadounidense *CBRE* elabora el índice *How global is the business of retail 2018* que clasifica las ciudades a nivel global por su densidad de retailers.

Con una presencia de retailers del 41,3% en 2017, Madrid se sitúa en este índice como la 14ª ciudad del mundo con mayor densidad de retailers (14ª/193), y la 4ª de Europa, por delante de Berlín (18ª), Los Ángeles (20ª), Milán (21ª) y Munich (23ª), en una clasificación liderada por Dubái, Shanghái, Londres, Abu Dhabi y París.

## Ciudades más atractivas para los retailers

Ranking 2019		Ranking 2018
1	Nueva York	1
2	Los Ángeles	2
3	Tokio	8
4	San Francisco	4
5	Singapur	3
6	Chicago	5
7	Miami	13
8	Hong Kong	6
9	Shanghái	9
10	Londres	10
11	Boston	7
12	Seattle	16
13	París	19
14	Ámsterdam	12
15	Seúl	21
16	Sídney	15
17	Dubái	14
18	Filadelfia	18
19	Pekín	11
20	Dublín	17
21	Múnich	22
22	Viena	20
23	Toronto	23
24	Melbourne	27
25	Zúrich	24
26	<b>Madrid</b>	36
27	Berlín	25
28	Copenhague	28
29	Barcelona	29
30	Estocolmo	30

Fuente: *Modaes.es* – *Hot Retail Cities 2019 y 2018*

# 39. Mejores ciudades de Europa para ir de compras

*The Globe Shopper City Index Europe* es uno de los informes más importantes dentro del turismo de compras. *Global Blue*, empresa internacional que ofrece el servicio *Tax Free Shopping* a turistas internacionales, encargó la elaboración de este informe en 2011 a la unidad de inteligencia de *The Economist* (EIU).

En su primera y única publicación, Madrid es la 2ª mejor ciudad de Europa para ir de compras, empatada con Barcelona, y solo superada por Londres. La capital española se posiciona en este índice por delante de París (4ª), Roma (5ª) o Milán (11ª).

**Madrid ocupa la 2ª posición entre los mejores destinos de compras europeos, según el informe *Turismo de compras 2019* de *Ostelea***

El estudio analiza 22 indicadores agrupados en 5 ámbitos: tiendas (3ª/33), precios (12ª/33), comodidad (11ª/33), hoteles y transportes (5ª/33) y, por último, la cultura y el clima (6ª/33, empatada con Lisboa).

El informe destaca como atractivos de Madrid para el turismo de compras su clima y gastronomía, la comodidad y variedad de opciones, así como los precios reducidos en los artículos de marcas.

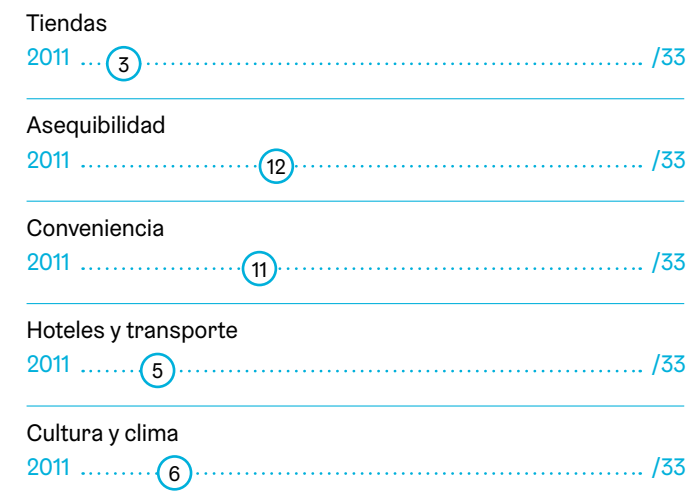
Según el *Anuario de turismo Madrid 2018*, Madrid dispone de una de las mejores ofertas comerciales de toda Europa, con más de 46.000 comercios.

Por otra parte, la *Escuela de Turismo y Hospitalidad Ostelea* que cuenta con un campus en la capital española, elabora un informe que analiza la situación del turismo de compras y sus perspectivas a futuro.

El *Informe sobre el Turismo de Compras 2019* sitúa a Madrid como el 2º mejor destino de compras de Europa (2º/33, puntuación de 67,1), empatada con Barcelona, a muy escasa distancia de Londres que ocupa la 1ª posición (67,3), y con una puntuación ligeramente superior a la de París (65,5), que se sitúa en 4ª posición.

Según *Ostelea*, Madrid concentra el 38% de las compras libres de impuestos en España, aportando un 3% al total mundial. Por otra parte, el promedio diario de gasto turístico en comercios minoristas en Madrid resulta inferior a 50\$ aunque el ticket medio más alto del turismo de compras en España (1.011€) se situaría en el madrileño Barrio de Salamanca. En cuanto al gasto internacional en compras turísticas, se sitúa en Madrid en torno al 57%.

## Ámbitos



Fuente: EIU/Global Blue – *The Globe Shopper City Index 2011*

## Mejores ciudades de Europa para ir de compras

Ranking 2011	Ciudad
1	Londres
2	Madrid
2	Barcelona
4	París
5	Roma
6	Berlín
7	Lisboa
8	Ámsterdam
9	Praga
10	Budapest
11	Milán
12	Viena
13	Estambul
14	Dublín
15	Bruselas
16	Atenas
17	Múnich
18	Copenhage
19	Moscú
20	Estocolmo
20	Hamburgo
22	Lyon
23	Bratislava
24	Sofía
24	Bucarest
26	Kiev
26	Edimburgo
28	Varsovia
29	San Petersburgo
30	Helsinki

Fuente: EIU/Global Blue – *The Globe Shopper City Index 2011*



# Anexo I: Madrid en los rankings: Resultados





Posición actual	Ranking y autor	Año de publ.	Evolución	Posición anterior
13 / 48	<b>Ciudades más poderosas del mundo</b> <i>Mori Memorial Foundation – Global Power Cities Index 2019</i>	2019	▲ 9	22 / 44 (2018)
15 / 130	<b>Ciudades del mundo con más influencia internacional</b> <i>Kearney – Global Cities Index 2019</i>	2019	▼ 2	13 / 135 (2018)
45 / 130	<b>Ciudades del mundo con mayor potencial de crecimiento</b> <i>Kearney – Global Cities Outlook 2019</i>	2019	▲ 4	49 / 135 (2018)
16 / 30	<b>Ciudades del mundo con mayor proyección de futuro</b> <i>PWC – Cities of Opportunity 2016</i>	2016	▼ 1	15 / 30 (2014)
19 / 56	<b>Ciudades con mejor reputación del mundo</b> <i>Reputation Institute – City RepTrak 2018</i>	2018	▲ 2	21 / 56 (2017)
16 / 50	<b>Ciudades con marca más fuerte del mundo</b> <i>GfK – Anholt City Brands Index 2017</i>	2017	▼ 2	14 / 50 (2015)
11 / 100	<b>Mejores ciudades del mundo</b> <i>Resonance – World's Best Cities 2019</i>	2019	■ 0	11 / 100 (2018)
24 / 174	<b>Ciudades más inteligentes del mundo</b> <i>IESE – Cities in Motion 2019</i>	2019	▲ 1	25 / 165 (2018)
1 / 367	<b>Regiones con mayor esperanza de vida de Europa</b> <i>Eurostat - Oficina de Estadística de la Comisión Europea 2017</i>	2018	■ 0	1 / 367 (2017)
25 / 60	<b>Ciudades más seguras del mundo</b> <i>The Economist Intelligence Unit (EIU) – Safe Cities Index 2019</i>	2019	▼ 13	12 / 60 (2017)
17 / 82	<b>Ciudades del mundo mejor valoradas por expatriados</b> <i>InterNations – Expat City Ranking 2019</i>	2019	▼ 8	9 / 72 (2018)
46 / 231	<b>Índice sobre calidad de vida</b> <i>Mercer – Quality of Living Ranking 2019</i>	2019	▲ 3	49 / 231 (2018)
8 / 25	<b>Ciudades con mejor calidad de vida del mundo</b> <i>Monocle – Quality of Life Survey 2019</i>	2019	▼ 1	7 / 25 (2018)
27 / 56	<b>Ciudades con mejor calidad de vida para expatriados</b> <i>Deutsche Bank – Mapping the World prices 2019</i>	2019	▼ 4	23 / 56 (2018)

Posición actual	Ranking y autor	Año de publ.	Evolución	Posición anterior
19 / 33	<b>Ciudades más igualitarias de Europa</b> <i>Spotahome – Las ciudades más igualitarias de Europa 2018</i>	2018	–	1ª edición
34 / 77	<b>Ciudades del mundo con mayor coste de vida</b> <i>UBS – Prices and Earnings 2018</i>	2018	▲ 7	41 / 77 (2015)
3 / 100	<b>Ciudades más transparentes y participativas</b> <i>Rutgers – Digital Governance in Municipalities 2015/2016</i>	2015	▲ 26	29 / 100 (2013/14)
23 / 114	<b>Ciudades que mejor gestionan el talento del mundo</b> <i>Adecco e Insead – Global Talent Competitiveness Index 2019</i>	2019	▼ 1	22 / 90 (2018)
27 / 120	<b>Mejores ciudades del mundo para estudiar</b> <i>QS – Best Student Cities 2019</i>	2019	▲ 5	32 / 100 (2018)
3 / 50	<b>Ciudades europeas más atractivas para los negocios y el empleo</b> <i>Colliers International – Cities of Influence 2018</i>	2018	▲ 5	8 / 20 (2017)
30 / 190	<b>Economías del mundo con mayor facilidad para hacer negocios</b> <i>World Bank – Doing Business 2020</i>	2020	■ 0	30 / 190 (2019)
11 / 33	<b>Ciudades del mundo con mayor capacidad para atraer inversión extranjera</b> <i>KPMG – Global Cities Investment Monitor 2019</i>	2019	▲ 5	16 / 35 (2018)
5 / 31	<b>Ciudades europeas más atractivas para la inversión inmobiliaria</b> <i>PWC – Emerging Trends in Real Estate 2020</i>	2020	▼ 1	4 / 31 (2019)
4 / 25	<b>Países más innovadores de Europa</b> <i>Altran – Índice de Innovación Altran 2016</i>	2016	■ 0	4 / 25 (2015)
9 / 20	<b>Ciudades con más potencial tecnológico de Europa</b> <i>Atomico – State of European Tech 2019</i>	2019	–	–
5 / 10	<b>Ciudades con mayor densidad de startups de Europa</b> <i>Mobile World Capital Barcelona - Digital Startup Ecosystem Overview 2019</i>	2019	▲ 1	6 / 10 (2018)
13 / 15	<b>Ciudades europeas por volumen de inversión en startups</b> <i>Mobile World Capital Barcelona - Digital Startup Ecosystem Overview 2019</i>	2019	–	–



Posición actual	Ranking y autor	Año de publ.	Evolución	Posición anterior
14 / 60	<b>Ciudades europeas más atractivas para el emprendimiento digital</b> <i>Nesta y EDF – European Digital City Index 2016</i>	2016	▼ 2	12 / 35 (2015)
10 / 45	<b>Ciudades del mundo con mayor confianza empresarial en el entorno de la transformación digital</b> <i>The Economist Intelligence Unit (EIU) – Connecting Commerce 2017</i>	2017	–	1ª edición
21 / 100	<b>Ciudades más sostenibles del mundo</b> <i>Arcadis – Sustainable Cities Index 2018</i>	2018	▼ 1	20 / 100 (2016)
24 / 100	<b>Ciudades del mundo con mejor movilidad sostenible</b> <i>Arcadis – Sustainable Cities Mobility Index 2017</i>	2017	–	1ª edición
4 / 26	<b>Regiones con mejor transporte público de Europa</b> <i>EMTA – Barómetro de Transporte Público 2019 (2017)</i>	2019	–	–
12 / 30	<b>Ciudades europeas con mejor calidad del transporte</b> <i>Omio – Inner City Transport Index 2019</i>	2019	–	1ª edición
35 / 100	<b>Mejores aeropuertos del mundo</b> <i>Skytrax – World’s Top 100 Airports 2019</i>	2019	▲ 8	43 / 100 (2018)
6 / 119	<b>Ciudades europeas líderes en pernoctaciones</b> <i>European Cities Marketing – Benchmarking Report 2018-2019</i>	2018	▼ 1	5 / 126 (2017)
47 / 100	<b>Ciudades del mundo más visitadas por viajeros internacionales</b> <i>Euromonitor – Top 100 City Destinations Ranking 2019</i>	2019	▼ 4	43 / 100 (2018)
3 / 465	<b>Ciudades del mundo con más congresos internacionales</b> <i>ICCA – ICCA Statistics Report 2018</i>	2018	▲ 4	7 / 406 (2017)
11 / 20	<b>Ciudades más culturales y creativas de Europa</b> <i>Comisión Europea – Cultural and Creative Cities Monitor 2019</i>	2019	▲ 2	13 / 21 (2017)
5 / 10	<b>Mejores museos del mundo</b> <i>Tripadvisor – Traveler’s Choice Award-Winning Museums Around The World 2018</i>	2018	▲ 4	9 / 10 (2017)
7 / 100	<b>Ciudades con mejor oferta gastronómica del mundo</b> <i>Caterwings – Best Food Destinations 2017</i>	2017	–	1ª edición
8 / 10	<b>Ciudades con mejor gastronomía del mundo</b> <i>Tripadvisor – Best Food Cities in the World 2018</i>	2018	–	–

Posición actual	Ranking y autor	Año de publ.	Evolución	Posición anterior
26 / 100	<b>Ciudades más atractivas para los retailers</b> <i>Modaes.es – Hot Retail Cities 2019</i>	2019	▲ 10	36 / 100 (2018)
2 / 33	<b>Mejores ciudades de Europa para ir de compras</b> <i>EIU/Global Blue – The Globe Shopper City Index 2011</i>	2011	–	1ª edición



# Anexo II: Tabla comparativa





Magnetismo	Influencia internacional	Potencial de crecimiento	Proyección de futuro	Marca Ciudad	Reputación	Mejores ciudades
2019	2019	2019	2016	2017	2018	2019
Londres	Nueva York	Londres	Londres	París	Tokio	Londres
Nueva York	Londres	Singapur	Singapur	Londres	Sídney	París
Tokio	París	San Francisco	Toronto	Sidney	Copenhague	Nueva York
París	Tokio	Amsterdam	París	Nueva York	Viena	Tokio
Singapur	Hong Kong	París	Ámsterdam	Los Ángeles	Estocolmo	Barcelona
Ámsterdam	Singapur	Tokio	Nueva York	Roma	Venecia	Moscú
Seúl	Los Ángeles	Boston	Estocolmo	Melbourne	Roma	Chicago
Berlín	Chicago	Múnich	San Francisco	Ámsterdam	Zúrich	Singapur
Hong Kong	Pekín	Dublín	Hong Kong	San Francisco	Múnich	Dubái
Sídney	Washington, DC	Estocolmo	Sídney	Berlín	Montreal	San Francisco
Melbourne	Sídney	Toronto	Seúl	16 Madrid	Helsinki	Madrid
Los Ángeles	Bruselas	Ginebra	Berlín		Melbourne	Ámsterdam
Madrid	Seúl	Sidney	Chicago		Toronto	Los Ángeles
Estocolmo	Berlín	Melbourne	Los Ángeles		Milán	Roma
Zúrich	Madrid	45 Madrid	16 Madrid		19 Madrid	Boston

*Mori Global Power Cities Index*   *Kearney Global Cities Report*   *Kearney Global Cities Report*   *PwC Cities of Opportunity*   *GfK Anholt City Brand Index*   *Reputation Institute City RepTrak*   *Resonance Consultancy World's Best Cities*

\* La numeración indicada corresponde a cada uno de los rankings incluido en la tabla previa.

Ciudades inteligentes	Esperanza de vida	Seguridad	Expatriados	Calidad de vida	Calidad de vida expatriados	Igualdad
2019	2018	2019	2019	2019	2019	2018
Londres	C. Madrid	Tokio	Taipéi	Zúrich	Zúrich	Helsinki
Nueva York	Ticino	Singapur	Kuala Lumpur	Tokio	Wellington	Estocolmo
Ámsterdam	Inner London - West	Osaka	Ho Chi Minh City	Múnich	Copenhague	Róterdam
París	P.A. di Trento	Ámsterdam	Singapur	Copenhague	Edimburgo	Bristol
Reikiavik	Île de France	Sídney	Montreal	Viena	Viena	Reikiavik
Tokio	C.F. de Navarra	Toronto	Lisboa	Helsinki	Helsinki	Zúrich
Singapur	P.A. di Bolzano/Bozen	Washington, DC	Barcelona	Hamburgo	Melbourne	Oslo
Copenhague	Marche	Copenhague	Zug	Madrid	Boston	Copenhague
Berlín	Castilla y León	Seúl	La Haya	Berlín	San Francisco	Leeds
Viena	Umbria	Melbourne	Basilea	Lisboa	Sídney	Edimburgo
Hong Kong	Corse	Chicago	Aquisgrán	Melbourne	Vancouver	Bruselas
Seúl	Région lémanique	Estocolmo	Doha	Estocolmo	Ámsterdam	Birmingham
Estocolmo	País Vasco	San Francisco	Praga	Sídney	Fráncfort	Luxemburgo
Oslo	Rhône-Alpes	Londres	Mexico City	Ámsterdam	Tokio	Lyon
24 Madrid	Lombardia	25 Madrid	17 Madrid	Vancouver	27 Madrid	19 Madrid

*IESE Cities in Motion*   *Eurostat Eurostat Regional Yearbook*   *EIU Safe Cities Index*   *InterNations Expat City Ranking 2019*   *Monocle Quality of Life Survey*   *Deutsche Bank Mapping the World's Prices*   *Spotahome Las ciudades más igualitarias de Europa*

Coste de vida	Participación y transparencia	Gestión del talento	Destino Estudiantes	Negocios y empleo	Facilidad para hacer negocios	Atracción de inversiones
2018 <sup>1</sup>	2015	2019	2019	2018	2019	2019
Zúrich	Seúl	Washington, DC	Londres	Londres	Nueva Zelanda	Londres
Ginebra	Helsinki	Copenhague	Tokio	París	Singapur	París
Oslo	Madrid	Oslo	Melbourne	Madrid	Hong Kong, China	Singapur
Copenhague	Hong Kong	Viena	Múnich	Moscú	Dinamarca	Dubái
Nueva York	Praga	Boston	Berlín	Birmingham	Corea	Nueva York
Tokio	Tallin	Helsinki	Montreal	Múnich	Estados Unidos	Shanghái
Milán	Nueva York	Nueva York	París	Edimburgo	Georgia	Barcelona
Londres	Bratislava	París	Zúrich	Zúrich	Reino Unido	Hong Kong
Chicago	Ereván	Seúl	Sídney	Milán	Noruega	Düsseldorf
Helsinki	Vilna	Estocolmo	Seúl	Mánchester	Suecia	Sao Paulo
Sídney	Buenos Aires	San Francisco	Hong Kong SAR	Estocolmo	Lituania	Madrid
París	Tokio	Seattle	Toronto	Bristol	Malasia	Ámsterdam
Auckland	Singapur	Londres	Boston	Leeds	Mauricio	Tokio
Estocolmo	Moscú	Taipéi	Viena	Fráncfort	Australia	Dublín
34 Madrid	Oslo	23 Madrid	27 Madrid	Dublín	30 Madrid	Sídney

UBS  
Prices and Earnings

Rutgers  
Governance in Municipalities

Adecco e Insead  
Global Talent Competitiveness

QS  
Best Student Cities

Colliers  
International Cities of Influence

World Bank  
Doing Business

KPMG  
Global Cities Investment Monitor

<sup>1</sup> La primera posición corresponde a la ciudad con los precios más elevados.

Inversión Inmobiliaria	Potencial Innovador	Hubs Tecnológicos	Densidad de startups	Hubs europeos por capital inv.	Emprendimiento digital	Transformación digital
2020	2016	2019	2019	2019	2016	2017
París	Suecia	Londres	Londres	Londres	Londres	Bangalore
Berlín	Dinamarca	Berlín	París	París	Estocolmo	San Francisco
Fráncfort	Finlandia	Estocolmo	Berlín	Berlín	Ámsterdam	Mumbai
Londres	C. Madrid	París	Ámsterdam	Estocolmo	Helsinki	Nueva Delhi
Madrid	Alemania	Múnich	Madrid	Barcelona	París	Pekín
Ámsterdam	Holanda	Bucarest	Barcelona	Hamburgo	Berlín	Manila
Múnich	Irlanda	Barcelona	Estocolmo	Múnich	Copenhague	Shanghái
Hamburgo	Noruega	Helsinki	Dublín	Cambridge	Dublín	Jakarta
Barcelona	Austria	Madrid	Helsinki	Ámsterdam	Barcelona	Londres
Lisboa	Rep. Checa	Cambridge	Copenhague	Lisboa	Viena	Madrid
Milán	Islandia	Copenhague		Oxford	Múnich	Nueva York
Dublín	Bélgica	Bristol		Copenhague	Cambridge	Barcelona
Bruselas	Reino Unido	Ámsterdam		Madrid	Bristol	Guangzhou
Varsovia	Francia	Zúrich		Bristol	Madrid	Singapur
Viena	Hungría	Milán		Helsinki	Oxford	Chicago

PwC  
Emerging Trends in Real Estate

Altran  
Índice de Innovación Altran

Atomico  
State of European Tech 2019

Mobile World Capital BCN  
Digital Startup Ecosystem Overview

Mobile World Capital BCN  
Digital Startup Ecosystem Overview

Nesta/EDF  
European Digital City Index

EIU  
Connecting Commerce



Sostenibilidad	Movilidad sostenible	Mejor transporte público	Calidad en el transporte público	Conectividad aérea	Pernoctaciones	Viajeros internacionales
2018	2017	2019	2019	2019	2018	2017
Londres	Hong Kong	París	Zúrich	Singapore Changi	Londres	Bangkok
Estocolmo	Zúrich	Londres	Berlín	Tokyo Haneda	París	Londres
Edimburgo	París	Berlín	Viena	Seoul Incheon	Berlín	París
Singapur	Seúl	Madrid	Milán	Doha Hamad	Roma	Dubái
Viena	Praga	Barcelona	París	Hong Kong	Estambul	Singapur
Zúrich	Viena	Viena	Oporto	Centrair Nagoya	Madrid	Nueva York
Múnich	Londres	Fráncfort	Lisboa	Munich	Barcelona	Seúl
Oslo	Singapur	Estocolmo	Bruselas	London Heathrow	Praga	Kuala Lumpur
Hong Kong	Estocolmo	Budapest	Varsovia	Tokyo Narita	Viena	Tokio
Fráncfort	Fráncfort	Montreal	Fráncfort	Zurich	Múnich	Estambul
Copenhague	Ámsterdam	Varsovia	Múnich	Kansai	Ámsterdam	Hong Kong
Ámsterdam	Copenhague	Praga	Madrid	Fráncfort	Estocolmo	Barcelona
Seúl	Tokio	Copenhague	Barcelona	Taiwan Taoyuan	Hamburgo	Ámsterdam
Nueva York	Múnich	Stuttgart	Lyon	Amsterdam Schiphol	Milán	Milán
21 Madrid	24 Madrid	Oslo	Budapest	35 Madrid	Lisboa	25 Madrid

*Arcadis Sustainable Cities Index*    *Arcadis Sustainable Cities Mobility Index*    *EMTA Barómetro de Transporte público 2019*    *Omio Inner City Transport Index*    *Skytrax World's Top 100 Airports 2019*    *European Cities Marketing Benchmarking Report*    *Mastercard Global Destination Cities Index*

Participantes reuniones int.	Nº de reuniones internacionales	Museos	Gastronomía	Densidad de Retailers	Atracción de Retailers	Compras
2018	2018	2018	2017	2018	2019	2011
Barcelona	París	Musée d'Orsay	San Sebastián	Dubái	Nueva York	Londres
París	Viena	Memorial del 11S	Tokio	Shanghái	Los Ángeles	Madrid <sup>1</sup>
Viena	Madrid	Museo Met. de Arte	Nueva York	Londres	Tokio	Barcelona <sup>1</sup>
Múnich	Barcelona	Museo Británico	Barcelona	Abu Dabi	San Francisco	París
Berlín	Berlín	Museo del Prado	Singapur	París	Singapur	Roma
Ámsterdam	Lisboa	Museo de la Acrópolis	París	Hong Kong	Chicago	Berlín
Toronto	Londres	Museo del Louvre	Madrid	Singapur	Miami	Lisboa
Copenhague	Singapur	Museo Nacional WWII	Lima	Nueva York	Hong Kong	Ámsterdam
Madrid	Praga	Museo Nac. de Antropología	Londres	Doha	Shanghái	Praga
Singapur	Bangkok	War Remnants Museum	Múnich	Moscú	Londres	Budapest
Lisboa	Buenos Aires		Las Vegas	Pekín	Boston	Milán
Buenos Aires	Hong Kong		Osaka	Miami	Seattle	Viena
Seúl	Ámsterdam		Los Ángeles	Kuala Lumpur	París	Estambul
Londres	Tokio		Estocolmo	Madrid	Ámsterdam	Dublín
Montreal	Seúl		San Francisco	Tokio	26 Madrid	Bruselas

*ICCA Statistics Report*    *ICCA Statistics Report*    *Tripadvisor Travelers' Choice para Museos*    *Caterwings Best Food Destinations*    *CBRE How global is the business of retail*    *Modaes.es Hot Retail Cities*    *EIU/Global Blue The Global Shopper City Index*

<sup>1</sup> Ciudades empatadas en la 2ª posición.





